

Camera di Commercio di Terni
Tempi medi di erogazione servizi anno 2012

Ufficio/Servizio	Tempi medi di erogazione 2012 in giorni
UFFICIO METROLOGIA LEGALE	
Verifica prima strumenti	56
Registro orafi	71
Richiesta allestimento punzone	71
Accreditamento Laboratori	68
Iscrizione registro fabbricanti metrici	15
Rinnovo e variazione autor. tachigr.	47
Sospensione/revoca accreditamento laboratori	nessun procedimento nel 2012
TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE	
Istanze protesti relative a cancellazioni- riabilitazioni – sospensioni - annotazioni	6
Deposito elenchi protesti / inserimento nel registro dei protesti	10
Deposito domanda di brevetto - modello di utilita'- modelli ornamentali - disegni / inoltro al ministero	1
Deposito marchi / inoltro al ministero	1
Registrazione marchi internazionali	nessun procedimento nel 2012
Conciliazione	28,8
Arbitrato	184
Rilascio visti di conformita' ai listini depositati	nessun procedimento nel 2012
Deposito listini prezzi	in tempo reale
Copie listini prezzi depositati	5
Ordinanze di confisca	78
Ordinanze ingiunzione (campione 20%)	830,15
Copie autentiche raccolta degli usi	nessun procedimento nel 2012
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	18
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	nessun procedimento nel 2012
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	8,33
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	nessun procedimento nel 2012
ANAGRAFE DELLE IMPRESE	
Iscrizione atti nel registro imprese e nel REA: iscrizioni, cessazioni, modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	11
Deposito bilanci nel registro imprese (solo documenti non evasi in automatico da Infocamere)	45
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	a vista
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	13,5
Rilascio dispositivi di firma digitale	30 minuti, su appuntamento
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	1
Emissione certificati di origine	2
Emissione carnet Ata	2
Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero	1
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	3
Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	5

Camera di Commercio di Terni
Tempi medi di erogazione servizi anno 2012

Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	(dal 2013)
RISORSE E PATRIMONIO	
Sgravio cartelle esattoriali	2
Rimborsi diritto annuale	effettuati in compensazione sull'importo dovuto per l'anno successivo
Liquidazione fatture	15,35
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	75
PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA	
Ammissione a contributi camerali	57
Ammissione sovvenzioni alle imprese	54,6