PROCEDIMENTI CAMERALI					PERIODO DI RIFERIMENTO DEL MONITORAGGIO*		
Descrizione del procedimento	Descrizione servizio corrispondente nella Carta dei Servizi	Tempestività – Termine					
		Legge	Regolamento	Standard Camerale	01/01-30/06/2019	01/01-31/12/2019	note
ANAGRAFE DELLE IMPRESE							
Iscrizione atti nel registro imprese (iscrizioni, cessazioni, modifiche)	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al Registro Imprese	5 giorni	5 giorni	5 giorni	**3,9**		**la reportistica è congiunta per RI e REA e AIA (Priamo tempo medio di lavorazione a+b+d)**
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	30 giorni	Non previsto	25 giorni			
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	Iscrizione, modifiche e cancellazioni Albo Artigiani	60 giorni	60 giorni	55 giorni	**5,8**		**come sopra**
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	Rilascio visure, elenchi, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI	30 giorni	Non previsto	Da 1 a 10 giorni	**2**		**richiesta verbale (esclusi gli elenchi)**
Rilascio, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI							
Sezione REA Agenti di affari in mediazione: iscrizioni, cessazioni e modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	Sezione REA Agenti di affari in mediazione, agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche	Ag. affari in mediazione e spedizionieri: 60 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag, affari in mediazione e spedizionieri: 60 gg – Ag. Di commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. Affari in mediazione e spedizionieri: 50 gg – Ag. Commercio e rappresentanti: 50 gg	**30**		**stima (dato non rilevabile singolarmente)**
Sezione REA Agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche							
Sezione REA spedizionieri							
Esame abilitante per Agenti di affari in mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	Esame abilitante per Agenti di affari in Mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	6 mesi	Non previsto	6 mesi	**nessuna sessione**		
Attestazione di idoneità Agenti di affari in mediazione	Attestazione di idoneità Agenti di affari e mediazione	Non previsto	Non previsto	7 giorni	**nessuna attestazione**		
Iscrizioni ruolo conducenti di veicoli per il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea	Iscrizione al ruolo dei conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Non previsto	Non previsto	10 giorni	**5**		**cartaceo (dato medio durata procedimenti)**
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	30 giorni	Non previsto	20 giorni	**17**		**LWA - dato medio durata procedimenti**
Verifica requisiti per esercizio attività di autoriparazione	SCIA per attività di: Iscrizione/Modifica/Cancellazione Attività di autoriparazione, pulizia, facchinaggio, commercio all'ingrosso, spedizioniere, installazione impianti	60 giorni	60 giorni	50 giorni	**45**		**stima (dato non rilevabile singolarmente)**
Verifica requisiti per esercizio attività di pulizia locali							
Verifica requisiti per esercizio attività di facchinaggio							
Verifica requisiti per esercizio attività di installazione impianti							
Verifica requisiti per esercizio attività di commercio all'ingrosso							
Deposito bilanci nel registro imprese (le pratiche non validate in automatico da Infocamere)	Deposito al Registro Imprese di bilanci: gestione problematiche (dall'evidenza della problematica)	Non previsto	60 giorni	30 giorni	**25**		**stima (dato non rilevabile singolarmente)**
Emissione certificati di origine	Certificati di origine merci, visti su fatture, legalizzazione della firma	Non previsto	2 giorni	2 giorni	**2**		**rilevazione a campione su cartaceo**
Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero							

Emissione carnet Ata	Emissione carnet Ata e Rilascio del carnet CPD China-Taiwan	Non previsto	2 giorni	2 giorni	**2**		**rilevazione a campione su cartaceo**
Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Non previsto	5 giorni	5 giorni	**5**		**rilevazione a campione su cartaceo**
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Non previsto	15 giorni	15 giorni	**2**		**dato medio - rilevazione a campione su cartaceo**
Rilascio dispositivi di firma digitale	Rilascio dispositivi di firma digitale: Cns, smart card, business key	Non previsto	15 giorni	A vista previo appuntamento	**vista**		
Bollatura e vidimazione libri sociali , registri di carico e scarico rifiuti e formulari per il trasporti di rifiuti	Bollatura e vidimazione libri sociali e registri di carico e scarico rifiuti	Non previsto	8 giorni	8 giorni	**< 5**		**rilevazione a campione su cartaceo**
	Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	Non previsto	8 giorni	8 giorni	**< 5**		**rilevazione a campione su cartaceo**
Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Non previsto	Non previsto	10 giorni	**nessuna richiesta**		
Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modifica e cancellazione	Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modica e cancellazione	Non previsto	90 giorni	50 giorni	**9**		**LWA - dato medio durata procedimenti**
Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.	Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.; Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.	Non previsto	Non previsto	30 giorni	**nessun procedimento**		
Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.							
Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Non previsto	Non previsto	6 mesi	**nessun corso**		
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Non previsto	15 giorni	15 giorni	**4**		**valore stimato (il procedimento si conclude con l'invio della carta direttamente da infocamere)**
Cancellazione d'ufficio dal registro imprese;	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Non previsto	180 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		**DPR 247/2004**
Accertamento violazioni attinenti al registro imprese e all'albo artigiani	*non previsto nella Carta dei Servizi*	90 gg	90 gg	Non previsto	**<30**		**dato medio - rilevazione a campione su cartaceo**
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	*non previsto nella Carta dei Servizi*	90 gg	30 gg	Non previsto	**8**		**prot. 3406/2019**
Accesso civico generalizzato	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Accesso civico semplice	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Rimborso diritti di segreteria	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Np	90 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		

TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE							
Ricezione e trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione di marchi e disegni e domande di brevetto (invenzioni e modelli di utilità), seguiti.	Ricezione e Trasmissione all'UIBM domande di registrazione nazionale di marchi e disegni e domande di brevetto nazionale (invenzioni e modelli di utilità), seguiti, trascrizioni ed annotazioni Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle traduzioni in lingua italiana del Brevetto Europeo	10 giorni	Non previsto	10 giorni	**0,6**		

Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	10 giorni	10 giorni	10 giorni	**nessun procedimento**		
non è un procedimento	Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi -	Non previsto	Non previsto	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM		
Registro Informatico dei protesti: adozione provvedimento di cancellazione o annotazione	Cancellazione, riabilitazione e annotazioni dall'elenco protesti	25 giorni	Non previsto	25 giorni	**6**		
Visure e certificati registro informatico protesti	Visure e certificati protesti	Non previsto	5 giorni	5 giorni	**a vista**		
Registro informatico protesti: pubblicazione elenchi	*non previsto nella Carta dei Servizi*	10 giorni	10 giorni	Non previsto	**7**		
Copie autenticate della raccolta degli usi	Copie autentiche di parti della raccolta degli usi	Non previsto	30 giorni	30 giorni	**nessun procedimento**		
Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Non previsto	15 giorni	15 giorni	**nessun procedimento**		
Deposito listini prezzi	Deposito listini prezzi	Non previsto	5 giorni (lavorativi)	5 giorni lavorativi	**nessun procedimento**		
Copia listini prezzi depositati	Rilascio copia listino prezzi depositato	Non previsto	15 giorni	15 giorni	**1**		
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	Emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	10 giorni	10 giorni	10 giorni	**5**		
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	Discarico importi a ruolo sanzioni amministrative	Np	60 giorni	50 giorni	**nessun procedimento**		
non è un procedimento	Rilascio verbale concorso a premio	Non previsto	Non previsto	A vista dall'effettiva partecipazione del funzionario all'assegnazione dei premi o alla chiusura del concorso	**a vista**		
Verifica prima strumenti per pesare e misurare e collaudo strumenti	Verifica prima strumenti metrici	Non previsto	45 giorni	45 giorni	**nessun procedimento**		
Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Non previsto	Non previsto	360 giorni	**nessun procedimento**		
Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Non previsto	Non previsto	60 giorni	**nessun procedimento**		
Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Non previsto	60 giorni	60 giorni	**nessun procedimento**		
Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione metalli peziosi	Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione	60 giorni	60 giorni	60 giorni	**6**		
non è un procedimento	Allestimento punzoni per orafi: invio matrici alla Camera di commercio competente per il laboratorio scelto dall'utente per la produzione del punzone	60 giorni	60 giorni	60 giorni	**30**		
non è un procedimento	Invio al Ministero dello sviluppo economico dell'istanza di autorizzazione ad operare sui tachigrafi digitali	Non previsto	Np	90 giorni	**6**		

Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Non previsto	60 giorni	60 giorni	**10**		
Sospensione/revoca accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Non previsto	Non previsto	Non previsto	nessun procedimento		
Mediazioni: fissazione del primo incontro tra le parti	Fissazione del primo incontro tra le parti mediazioni e conciliazioni	30 giorni	Non previsto	30 giorni (esclusi rinvii richiesti dalle parti e motivi organizzativi)	**3,1**		
non è un procedimento	Procedura arbitrale presso la Camera arbitrale di Terni	Non previsto	180 giorni dalla prima udienza (con sospensione dei termini dal 1° al 31 agosto inclusi)	180 giorni dalla prima udienza (salvo sospensioni e proroghe arbitrali e sospensione del termini dal 1 al 31 agosto)	**nessun procedimento**		
non è un procedimento	Nomina arbitro da parte del Presidente	Non previsto	Non previsto	40 giorni	**nessun procedimento**		
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Non previsto	60 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	*non previsto nella Carta dei Servizi*	3 anni	3 anni	Non previsto	**nessun procedimento**		
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): emissione ordinanze ingiuntive o di archiviazione	*non previsto nella Carta dei Servizi*	5 anni	5 anni	Non previsto	**974**		
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza di confisca	*non previsto nella Carta dei Servizi*	5 anni	5 anni	Non previsto	**199**		
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	*non previsto nella Carta dei Servizi*	90 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Accesso civico generalizzato	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Accesso civico semplice	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Rimborso diritti di segreteria	*non previsto nella Carta dei Servizi*	non previsto	90 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA							
non è un procedimento	Informazioni di carattere economico con particolare riferimento alla dinamica della struttura imprenditoriale e	30 giorni dalla richiesta	Non previsto	25 giorni	**3**		
non è un procedimento	Diffusione indice dei prezzi ISTAT	Non previsto	Non previsto	1 giorno	**A vista**		
non è un procedimento	Progetti vari di Alternanza scuola-lavoro, orientamento e formazione	Non previsto	Non previsto	Come da programma dell'iniziativa	**Come da programma**		

non è un procedimento	Sportello Nuove Imprese (avvio di impresa, internazionalizzazione, credito, turismo, attività promozionale,	Non previsto	Non previsto	A vista	**A vista**		
Ammissione a contributi camerali	Elenco di ammissione a contributi camerali ad imprese e associazioni per iniziative promozionali	Non previsto	90 gg	30 giorni	**33 gg.**		**Scadenza prevista dall'Avviso 31/05, ammesse dalla Giunta il 4/07/2019**
Liquidazione contributi camerali	Erogazione di contributi a imprese e associazioni	Non previsto	90 giorni	90 giorni	**12 gg.**		
Elenco ammissione sovvenzioni alle imprese (bando fiere)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Non previsto	Np	60 giorni	**47**		**Per il 2018 l'ammissione e liquidazione delle domande relative al 2° semestre è avvenuta con det.S.G. del 19/03/2019 (scadenza 31/01/2019). Per il 2019 le domande sul bando fiere possono essere presentate per il 1° semestre dal 1° al**
Liquidazione sovvenzioni alle imprese (bando fiere)	Erogazione di contributi alle imprese	Non previsto	90 giorni	90 giorni	**idem c.s.**		
Ammissione a contributi camerali per le imprese (bando vocuher Alternanza scuola-lavoro 2017)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Non previsto	Non previsto	6 mesi	**-**		**Il bando voucher alternanza scuola-lavoro 2019 scade il 02.12.19 e la determina di ammissione sarà firmata entro il 31.12.19.**
Erogazione di contributi alle imprese (bando vocuher Alternanza scuola-lavoro 2017)	Erogazione di contributi alle imprese	Non previsto	Non previsto	6 mesi	**101**		**Per il bandovoucher alternanza scuola-lavoro 2018 il bando è scaduto il 31.12.18 e la determina di ammissione è datata 31.12.18. La rendicontazione è scaduta il 31.03.19 e la determina di liquidazione è datata 11.04.19.**
Ammissione a contributi camerali per le imprese (bando PID 2017)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Non previsto	Non previsto	60 giorni	**1° bando 32 gg. - 2° bando 33 gg.**		**Per il bando Pid 2019 il termine di presentazione delle domande scade il 15 luglio. I tempi si riferiscono ai**
Erogazione di contributi alle imprese (bandoPID 2017)	Erogazione di contributi alle imprese	Non previsto	90 giorni	90 giorni	**1° bando 38 gg. - 2° bando 44 gg.**		**Per il 1° bando 2018 il termine per la rendicontazione era il 20/12/2018 liquidato con det. del 29/01/2019 e per**
Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Non previsto	A vista	A vista	**Visure rilasciate a vista**		**Dal 2018 la spedizione del Mud è esclusivamente telematica ad Ecocerved, direttamente da parte dell'impresa, senza intermediazione da parte della CC**
non è un procedimento	Rilascio dispositivi Sistri	Non previsto	Non previsto	A vista	**A vista su appuntamento**		**Il Sistri è stato soppresso con decorrenza 1° gennaio 2019**
non è un procedimento	Iscrizione nel Registro dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche e Verifica su iscrizione Registro	Non previsto	Non previsto	A vista	**a vista**		**Esclusivamente telematica sul portale, previa verifica pagamento**
Premiazione della fedeltà al lavoro e del progresso economico	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Non previsto	150 gg	Non previsto	**42**		**tempo tra scadenza bando (31/01/19) e delibera ammissione (14/03/2019)**
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	*non previsto nella Carta dei Servizi*	90 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Accesso civico generalizzato	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Accesso civico semplice	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Rimborso diritti di segreteria	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Non previsto	90 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		

SERVIZIO RISORSE E PATRIMONIO							
Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Non previsto	Non previsto	15 giorni	**1,77**		
Rimborsi diritto annuale	Rimborso pagamenti non dovuti per diritto annuale o comunicazione diniego	Non previsto	90 giorni	90 giorni	**nessun procedimento**		
Sgravio cartelle esattoriali	Provvedimento di sgravio di partita iscritta a ruolo per violazioni diritto annuale	Non previsto	60 giorni	15 giorni	**36**		
Liquidazione fatture	Liquidazione fatture	30 giorni	30 giorni	30 giorni	**-16,73**		**Valore calcolato secondo quanto previsto dal D.P.C.M. 22 settembre 2014 e dalla Circolare n. 22 MEFdel 22/072015 per l'indicatore di tempestività dei pagamenti ** Un valore negativo indica che i pagamenti avvengono in media (ponderata con gli importi) in tempi inferiori ai 30 gg**
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Non previsto	90 giorni	90 giorni	**21,66**		
Concorsi e selezioni di personale	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Non previsto	termine stabilito nel bando	Non previsto	**nessun procedimento**		
Sanzioni amministrative Diritto annuale	*non previsto nella Carta dei Servizi*	31/12 del 5° anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione	31/12 del 5° anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione	Non previsto	**nessun ruolo emesso**		
Procedure di affidamento diretto di contratti pubblici	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Non previsto	no obbligo di conclusione	Non previsto	**9,94**		
Procedure negoziate per l'affidamento di contratti pubblici	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Non previsto	termine stabilito nel bando o lettera di invito	Non previsto	**nessun procedimento**		
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	*non previsto nella Carta dei Servizi*	90 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Accesso civico generalizzato	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		
Accesso civico semplice	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Non previsto	**nessun procedimento**		

*** Per ogni periodo sono indicati i procedimenti conclusi nel'arco temporale indicato**