PROCEDIMENTI CAMERALI					PERIODO DI RIFERIMENTO DEL MONITORAGGIO*		
	Descrizione servizio corrispondente nella	Tempestività – Termine					
Descrizione del procedimento	Carta dei Servizi	Legge	Regolamento	Standard Camerale	01/01-30/06/2020	01/01-31/12/2020	note
SERVIZI AMMINISTRATIVI ALLE IMPRESE							
Iscrizione atti nel registro imprese (iscrizioni, cessazioni, modifiche)	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al Registro Imprese	5 giorni	5 giorni	5 giorni			la reportistica è congiunta per RI e REA e AIA (Priamo tempo medio di lavorazione a+b+d)
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	30 giorni	Non previsto	25 giorni	10,9		
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	Iscrizione, modifiche e cancellazioni Albo Artigiani	60 giorni	60 giorni	55 giorni			
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	Rilascio visure, elenchi, copie atti e bilanci da archivio ottico o	30 giorni	Non previsto	Da 1 a 10 giorni	3		
Rilascio, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI	cartaceo del RI)	Non previsto	Du Tu To glottii	,		
Sezione REA Agenti di affari in mediazione: iscrizioni, cessazioni e modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori) Sezione REA Agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche	Sezione REA Agenti di affari in mediazione, agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche	Commercio e	Ag, affari in mediazione e spedizionieri: 60 gg – Ag. Di commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. Affari in mediazione e spedizionieri: 50 gg – Ag. Commercio e rappresentanti: 50 gg	10,9		
Sezione REA spedizionieri		00					
· · ·	Esame abilitante per Agenti di affari in Mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	6 mesi	Non previsto	6 mesi	nessun procedimento		
Attestazione di idoneità Agenti di affari in mediazione	Attestazione di idoneità Agenti di affari e mediazione	Non previsto	Non previsto	7 giorni	nessun procedimento		
	Iscrizione al ruolo dei conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Non previsto	Non previsto	10 giorni	1		
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	30 giorni	Non previsto	20 giorni	nessun procedimento		
Verifica requisiti per esercizio attività di autoriparazione Verifica requisiti per esercizio attività di pulizia locali Verifica requisiti per esercizio attività di facchinaggio Verifica requisiti per esercizio attività di installazione impianti Verifica requisiti per esercizio attività di commercio all'ingrosso	SCIA per attività di: Iscrizione/Modifica/Cancellazione Attività di autoriparazione, pulizia, facchinaggio, commercio all'ingrosso, spedizioniere, installazione impianti	6o giorni	60 giorni	50 giorni	10,9		
	Deposito al Registro Imprese di bilanci: gestione problematiche (dall'evidenza della problematica)	Non previsto	60 giorni	30 giorni	30		
Emissione certificati di origine	Certificati di origine merci, visti su fatture, legalizzazione della	Non previsto	2 giorni	2 giorni	2		
Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero	firma	F 2.333		0 · ··			

Emissione carnet Ata	Emissione carnet Ata e Rilascio del carnet CPD China-Taiwan	Non previsto	2 giorni	2 giorni	1	
Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Non previsto	5 giorni	5 giorni	1	
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Non previsto	15 giorni	15 giorni	3	
Rilascio dispositivi di firma digitale	Rilascio dispositivi di firma digitale: Cns, smart card, business key	Non previsto	15 giorni	A vista previo appuntamento	5	
Bollatura e vidimazione libri sociali , registri di carico e scarico	Bollatura e vidimazione libri sociali e registri di carico e scarico rifiuti	Non previsto	8 giorni	8 giorni	5	
rifiuti e formulari per il trasporti di rifiuti	Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	Non previsto	8 giorni	8 giorni	5	
Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico- finanziari cittadini extracomunitari	Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico- finanziari cittadini extracomunitari	Non previsto	Non previsto	10 giorni	nessun procedimento	
Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modifica e cancellazione	Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modica e cancellazione	Non previsto	90 giorni	50 giorni	nessun procedimento	
Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C. Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.	Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.; Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.	Non previsto	Non previsto	30 giorni	nessun procedimento	
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Non previsto	15 giorni	15 giorni	2	
Registro Informatico dei protesti: adozione provvedimento di cancellazione o annotazione	Cancellazione, riabilitazione e annotazioni dall'elenco protesti	25 giorni	Non previsto	25 giorni	8	
Visure e certificati registro informatico protesti	Visure e certificati protesti	Non previsto	5 giorni	5 giorni	a vista	
Registro informatico protesti: pubblicazione elenchi	non previsto nella Carta dei Servizi	10 giorni	10 giorni	Non previsto	10	
Cancellazione d'ufficio dal registro imprese;	non previsto nella Carta dei Servizi	Non previsto	180 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accertamento violazioni attinenti al registro imprese e all'albo artigiani	non previsto nella Carta dei Servizi	90 gg	90 gg	Non previsto	1	
Verifica prima strumenti per pesare e misurare e collaudo strumenti	Verifica prima strumenti metrici	Non previsto	45 giorni	45 giorni	NESSUN PROCEDIMENTO	
Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Non previsto	60 giorni	6o giorni	NESSUN PROCEDIMENTO	
Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione metalli peziosi	Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione	6o giorni	60 giorni	6o giorni	NESSUN PROCEDIMENTO	

non è un procedimento	Allestimento punzoni per orafi: invio matrici alla Camera di commercio competente per il laboratorio scelto dall'utente per la produzione del punzone	6o giorni	6o giorni	6o giorni	NESSUN PROCEDIMENTO	
non e lin procedimento	Invio al Ministero dello sviluppo economico dell'istanza di autorizzazione ad operare sui tachigrafi digitali	Non previsto	Np	90 giorni	46,5	
	Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Non previsto	6o giorni	6o giorni	6,8	
non è un procedimento	Rilascio verbale concorso a premio	Non previsto	Non previsto	A vista dall'effettiva partecipazione del funzionario	a vista	
Sanzioni metrologia legale e sicurezza prodotti - accertamento	non previsto nella Carta dei Servizi	90 gg dall'acc.to (380 se estero)	90 gg	Non previsto	41	
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	non previsto nella Carta dei Servizi	90 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso civico generalizzato	non previsto nella Carta dei Servizi	30 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso civico semplice	non previsto nella Carta dei Servizi	30 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Rimborso diritti di segreteria	non previsto nella Carta dei Servizi	Np	90 gg	Non previsto		per tutti i servizi i rimborsi sono effettuati dal Servizio Risorse e Patrimonio
AFFARI GENERALI						
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	Emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	10 giorni	10 giorni	10 giorni	3	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	Discarico importi a ruolo sanzioni amministrative	Non previsto	60 giorni	50 giorni	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	non previsto nella Carta dei Servizi	Non previsto	60 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	non previsto nella Carta dei Servizi	5 anni	5 anni	Non previsto	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): emissione ordinanze ingiuntive o di archiviazione	non previsto nella Carta dei Servizi	5 anni	5 anni	Non previsto	196 gg	
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza di confisca	non previsto nella Carta dei Servizi	5 anni	5 anni	Non previsto	180 gg	
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	non previsto nella Carta dei Servizi	90 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso civico generalizzato	non previsto nella Carta dei Servizi	30 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso civico semplice	non previsto nella Carta dei Servizi	30 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	

Rimborso diritti di segreteria	non previsto nella Carta dei Servizi	non previsto	90 gg	Non previsto		per tutti i servizi i rimborsi sono effettuati dal Servizio Risorse e Patrimonio
PROMOZIONE INNOVAZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA						
non è un procedimento	Informazioni di carattere economico con particolare riferimento alla dinamica della struttura imprenditoriale e	30 giorni dalla richiesta	Non previsto	25 giorni	3	
non è un procedimento	Diffusione indice dei prezzi ISTAT	Non previsto	Non previsto	1 giorno	A vista	
non è un procedimento	Progetti vari di Alternanza scuola-lavoro, orientamento e formazione	Non previsto	Non previsto	Come da programma dell'iniziativa	Come da programma	
non è un procedimento	Sportello Nuove Imprese (avvio di impresa, internazionalizzazione, credito, turismo, attività promozionale,	Non previsto	Non previsto	A vista	A vista	
Ammissione a contributi camerali	Elenco di ammissione a contributi camerali ad imprese e associazioni per iniziative promozionali	Non previsto	90 gg	30 giorni		Al 30/06/20 non è stato emanato l'avviso
Liquidazione contributi camerali	Erogazione di contributi a imprese e associazioni	Non previsto	90 giorni	90 giorni	12 gg.	
Elenco ammissione sovvenzioni alle imprese (bando fiere)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Non previsto	Termine previsto nei rispettivi avvisi/bandi	6o giorni		Per il bando fiere ammissione e
Liquidazione sovvenzioni alle imprese (bando fiere) 2° sem. 2019	Erogazione di contributi alle imprese	Non previsto	90 giorni	90 giorni	35 gg-	liquidazione coincidono (gg.35 dal 31/01 al 06/03 data della determina).
Ammissione a contributi camerali per le imprese (bando vocuher Alternanza scuola-lavoro)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	6 mesi		Il bando voucher alternanza scuola- lavoro nel 2020 non è stato emanato.
Erogazione di contributi alle imprese (bando vocuher Alternanza scuola-lavoro)	Erogazione di contributi alle imprese	Np	Np	6 mesi dalla data di chiusura del bando	92	Il bando voucher alternanza scuola- lavoro 2019 è scaduto il 02.12.19 e la determina di ammissione è datata 19.12.19. La rendicontazione è scaduta il 02.02.20 e la determina di liquidazione è datata 03.03.20. Come riportato all'art.10 del bando, il termine di conclusione del procedimento amministrativo di liquidazione del contributo è fissato in 6 mesi decorrenti dalla data di chiusura del bando.
Ammissione a contributi camerali per le imprese (bando PID)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	6o giorni		Per il bando Pid 2020 (esaurite le risorse il 17/06/20)
Erogazione di contributi alle imprese (bandoPID)	Erogazione di contributi alle imprese	Np	90 giorni	90 giorni	26 gg.	Per il bando 2019 il termine per la rendicontazione era il 31/01/20 liquidato con det. del 26/02/2020
Intervento straordinario per favorire la liquidità delle imprese a seguito dell'emergenza Covid-19	ammissione e liquidazione	Np	90 giorni	90 giorni	21,5 gg (media fra 14 e 29 gg).	1° ammissione e liquidazione domande presentate fino al 15/5 ammesse e liquidate con determina del 29/05/20 - 14 gg; 2° ammissione e liquidazione domande presentate fino al 25/5/20 ammesse e liquidate con determina del 23/6/20 29 gg.
Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Non previsto	A vista	A vista	Visure rilasciate a vista	Dal 2018 la spedizione del Mud è esclusivamente telematica ad Ecocerved, direttamente da parte dell'impresa, senza intermediazione da parte della CC

non è un procedimento	Rilascio dispositivi Sistri	Non previsto	Non previsto	A vista	A vista su appuntamento	Il Sistri è stato soppresso con
non è un procedimento	Iscrizione nel Registro dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche e Verifica su iscrizione Registro	Non previsto	Non previsto	A vista	a vista	decorrenza 1º gennaio 2019 Esclusivamente terematica sur portale, previa verifica pagamento
Copie autenticate della raccolta degli usi	Copie autentiche di parti della raccolta degli usi	Non previsto	30 giorni	30 giorni	nessun procedimento	district transport of Francisco
Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Non previsto	15 giorni	15 giorni	nessun procedimento	
Deposito listini prezzi	Deposito listini prezzi	Non previsto	5 giorni (lavorativi)	5 giorni lavorativi	a vista	1° sem. 2 depositi
Copia listini prezzi depositati	Rilascio copia listino prezzi depositato	Non previsto	15 giorni	15 giorni	a vista	1° sem. 5 copie
marchi e disegni e domande di brevetto (invenzioni e modelli di	nazionale di marchi e disegni e domande di brevetto nazionale	10 giorni	Non previsto	10 giorni	o gg	
Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	10 giorni	10 giorni	10 giorni	nessun procedimento	
non è un procedimento	Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi -	Non previsto	Non previsto	dal rilascio da parte	a vista	1° sem. 1 attestato
Premiazione della fedeltà al lavoro e del progresso economico	non previsto nella Carta dei Servizi	Non previsto	150 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	non previsto nella Carta dei Servizi	90 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso civico generalizzato	non previsto nella Carta dei Servizi	30 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso civico semplice	non previsto nella Carta dei Servizi	30 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Rimborso diritti di segreteria	non previsto nella Carta dei Servizi	Non previsto	90 gg	Non previsto		per tutti i servizi i rimborsi sono effettuati dal Servizio Risorse e Patrimonio
SERVIZIO RISORSE E PATRIMONIO						
Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Non previsto	Non previsto	15 giorni	1 giorno	ci sono delle richieste di sale in sospeso per motivi non dipendenti dall'ufficio
Rimborsi diritto annuale	Rimborso pagamenti non dovuti per diritto annuale o comunicazione diniego	Non previsto	90 giorni	90 giorni	nessuno	
Sgravio cartelle esattoriali	Provvedimento di sgravio di partita iscritta a ruolo per violazioni diritto annuale	Non previsto	6o giorni	15 giorni	nessuno	
Liquidazione fatture	Liquidazione fatture	30 giorni	30 giorni	30 giorni	-22,41	Valore calcolato secondo quanto previsto dal D.P.C.M. 22 settembre 2014 e dalla Circolare n. 22 MEFdel 22/072015 per l'indicatore di tempestività dei pagamenti ** Un valore negativo indica che i pagamenti avvengono in media (ponderata con gli importi) in tempi inferiori ai 30 gg
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Non previsto	90 giorni	90 giorni	55	ci sono delle richieste in sospeso in attesa di avere indicazioni dall'ufficio Ragioneria
Concorsi e selezioni di personale	non previsto nella Carta dei Servizi	Non previsto	termine stabilito nel bando	Non previsto	nessun procedimento	

Sanzioni amministrative Diritto annuale	non previsto nella Carta dei Servizi	31/12 del 5° anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione	31/12 del 5° anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione		nessun procedimento	
Procedure di affidamento diretto di contratti pubblici	non previsto nella Carta dei Servizi	Non previsto	no obbligo di conclusione	Non previsto	16	
Procedure negoziate per l'affidamento di contratti pubblici	non previsto nella Carta dei Servizi	Non previsto	termine stabilito nel bando o lettera di invito	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	non previsto nella Carta dei Servizi	90 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso civico generalizzato	non previsto nella Carta dei Servizi	30 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	
Accesso civico semplice	non previsto nella Carta dei Servizi	30 gg	30 gg	Non previsto	nessun procedimento	

^{*} Per ogni periodo sono indicati i procedimenti conclusi nel'arco temporale indicato

^{**} Ai sensi del D.P.C.M. 22 settembre 2014, l'«indicatore annuale e trimestrale di tempestività dei pagamenti» è calcolato, secondo le modalità previste dalla Circolare n. 22 del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 22 luglio 2015, come la somma, per ciascuna fattura emessa a titolo corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori, moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento