PROCEDIMENTI CAMERALI					PERIODO DI RIFERIMENTO DEL MONITORAGGIO*		
Descrizione del procedimento	Descrizione servizio corrispondente nella Carta dei Servizi	Tempestività – Termine					
		Legge	Regolamento	Standard Camerale	01/01-30/06/2017	01/01-31/12/2017	note
ANAGRAFE DELLE IMPRESE							
Iscrizione atti nel registro imprese (iscrizioni, cessazioni, modifiche)	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al Registro Imprese	5 giorni	5 giorni	5 giorni	3,1	2,6	la reportistica è congiunta per RI e REA e AIA (Priamo tempo medio di lavorazione a+b+d)
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	30 giorni	Np	25 giorni			
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	Iscrizione, modifiche e cancellazioni Albo Artigiani	60 giorni	60 giorni	55 giorni	4,6	3,7	come sopra
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	Rilascio visure, elenchi, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI	30 giorni	Np	Da 1 a 10 giorni	2	2	richiesta verbale (esclusi gli elenchi)
Rilascio, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI							
Sezione REA Agenti di affari in mediazione: iscrizioni, cessazioni e modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	Sezione REA Agenti di affari in mediazione, agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche	Ag. affari in mediazione e spedizionieri: 60 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag, affari in mediazione e spedizionieri: 60 gg – Ag. Di commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. Affari in mediazione e spedizionieri: 50 gg – Ag. Commercio e rappresentanti: 50 gg	30	30	stima(dato non rilevabile singolarmente)
Sezione REA Agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche							
Sezione REA spedizionieri							
Esame abilitante per Agenti di affari in mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	Esame abilitante per Agenti di affari in Mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	6 mesi	Np	6 mesi	nessun procedimento	nessun procedimento	
Attestazione di idoneità Agenti di affari in mediazione	Attestazione di idoneità Agenti di affari e mediazione	Np	Np	7 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Iscrizioni ruolo conducenti di veicoli per il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea	Iscrizione al ruolo dei conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Np	Np	10 giorni	7	2	cartaceo (dato medio durata procedimenti)
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	30 giorni	Np	20 giorni	28	28	LWA - dato medio durata procedimenti
Verifica requisiti per esercizio attività di autoriparazione	SCIA per attività di: Iscrizione/Modifica/Cancellazione Attività di autoriparazione, pulizia, facchinaggio, commercio all'ingrosso, spedizioniere, installazione impianti	60 giorni	60 giorni	50 giorni	45	45	stima(dato non rilevabile singolarmente)
Verifica requisiti per esercizio attività di pulizia locali							
Verifica requisiti per esercizio attività di facchinaggio							
Verifica requisiti per esercizio attività di installazione impianti							
Verifica requisiti per esercizio attività di commercio all'ingrosso							
Deposito bilanci nel registro imprese (le pratiche non validate in automatico da Infocamere)	Deposito al Registro Imprese di bilanci: gestione problematiche (dall'evidenza della problematica)	Np	60 giorni	30 giorni	25	25	stima(dato non rilevabile singolarmente)
Emissione certificati di origine	Certificati di origine merci, visti su fatture, legalizzazione della	Np	2 giorni	2 giorni	2	2	rilevazione a campione su cartaceo

Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero	firma	Np	2 giorni	2 giorni	2	2	rilevazione a campione su cartaceo
Emissione carnet Ata	Emissione carnet Ata e Rilascio del carnet CPD China-Taiwan	Np	2 giorni	2 giorni	**2**	**2**	**rilevazione a campione su cartaceo**
Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Np	5 giorni	5 giorni	**nessun procedimento**	**nessun procedimento**	
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Np	15 giorni	15 giorni	**2**	**2**	**dato medio - rilevazione a campione su cartaceo**
Rilascio dispositivi di firma digitale	Rilascio dispositivi di firma digitale: Cns, smart card, business key	Np	15 giorni	A vista previo appuntamento	**vista**	**vista**	
Bollatura e vidimazione libri sociali , registri di carico e scarico rifiuti e formulari per il trasporti di rifiuti	Bollatura e vidimazione libri sociali e registri di carico e scarico rifiuti	Np	Np	8 giorni	**6**	**5**	**rilevazione a campione su cartaceo**
	Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	Np	8 giorni	8 giorni	**6**	**5**	**rilevazione a campione su cartaceo**
Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Np	Np	10 giorni	**1**	**1**	**LWA - dato medio durata procedimenti**
Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modifica e cancellazione	Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modica e cancellazione	Np	90 giorni	50 giorni	**15**	**11**	**LWA - dato medio durata procedimenti**
Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.	Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.; Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.	Np	Np	30 giorni	**nessun procedimento**	**nessun procedimento**	
Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.							
Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Np	Np	6 mesi	**nessun procedimento**	**nessun procedimento**	
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Np	15 giorni	15 giorni	**8**	**8**	**valore stimato (il procedimento si conclude con l'invio della carta direttamente all'utente da parte di infocamere)**
Cancellazione d'ufficio dal registro imprese;	*non previsto nella Carta dei Servizi*		180 gg		**42**	**21**	**rilevazione a campione su cartaceo - valore medio**
Accertamento violazioni attinenti al registro imprese e all'albo artigiani	*non previsto nella Carta dei Servizi*		90 gg		**6**	**2**	**dato medio - rilevazione a campione su cartaceo**
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	*non previsto nella Carta dei Servizi*		30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Accesso civico generalizzato	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Accesso civico semplice	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Rimborso diritti di segreteria	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Np	90 gg	Np	**non rilevabile**	**non rilevabile**	

TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE	

Ricezione e trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione di marchi e disegni e domande di brevetto (invenzioni e modelli di utilità), seguiti.	Ricezione e Trasmissione all'UIBM domande di registrazione nazionale di marchi e disegni e domande di brevetto nazionale (invenzioni e modelli di utilità), seguiti, trascrizioni ed annotazioni Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle traduzioni in lingua italiana del Brevetto Europeo	10 giorni	Np	10 giorni	**1**	**1**	
Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	10 giorni	10 giorni	10 giorni	**nessuna richiesta**	**Nessuna richiesta**	
non è un procedimento	Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi -	Np	Np	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM	**Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM**	**Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM**	
Registro Informatico dei protesti: adozione provvedimento di cancellazione o annotazione	Cancellazione, riabilitazione e annotazioni dall'elenco protesti	25 giorni	Np	25 giorni	**5,8**	**5**	
Visure e certificati registro informatico protesti	Visure e certificati protesti	Np		5 giorni	**nessuna richiesta**	**a vista**	
Registro informatico protesti: pubblicazione elenchi	*non previsto nella Carta dei Servizi*		10 gg		**6,1**	**6,8**	
Copie autenticate della raccolta degli usi	Copie autentiche di parti della raccolta degli usi	Np	30 giorni	30 giorni	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Np	15 giorni	15 giorni	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Deposito listini prezzi	Deposito listini prezzi	Np	5 giorni (lavorativi)	5 giorni lavorativi	**1**	**1**	
Copia listini prezzi depositati	Rilascio copia listino prezzi depositato	Np	15 giorni	15 giorni	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	Emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	10 giorni	10 giorni	10 giorni	**8**	**8**	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	Discarico importi a ruolo sanzioni amministrative	Np	60 giorni	50 giorni	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
non è un procedimento	Rilascio verbale concorso a premio	Np	Np	A vista dall'effettiva partecipazione del funzionario all'assegnazione dei premi o alla chiusura del concorso	**a vista**	**a vista**	
Verifica prima strumenti per pesare e misurare e collaudo strumenti	Verifica prima strumenti metrici	Np	45 giorni	45 giorni	**Nessun procedimento**	**Nessun procedimento**	
Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Np	Np	360 giorni	**123**	**122**	
Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Np	Np	60 giorni	**Nessun procedimento**	**Nessun procedimento**	
Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Np	60 giorni	60 giorni	**Nessun procedimento**	**Nessun procedimento**	
Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione metalli peziosi	Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione	60 giorni	60 giorni	60 giorni	**A vista**	**Nessun procedimento**	

non è un procedimento	Allestimento punzoni per orafi: invio matrici alla Camera di commercio competente per il laboratorio scelto dall'utente per la produzione del punzone	60 giorni	60 giorni	60 giorni	**Nessuna richiesta**	**Nessuna richiesta**	
non è un procedimento	Invio al Ministero dello sviluppo economico dell'istanza di autorizzazione ad operare sui tachigrafi digitali	Np	Np	90 giorni	**Nessuna richiesta**	**6**	
Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Np	60 giorni	60 giorni	**14**	**13**	
Sospensione/revoca accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali	*non previsto nella Carta dei Servizi*		Np		**Nessun procedimento**	**Nessun procedimento**	
Mediazioni: fissazione del primo incontro tra le parti	Fissazione del primo incontro tra le parti mediazioni e conciliazioni	30 giorni	Np	30 giorni (esclusi rinvii richiesti dalle parti e motivi organizzativi)	**4**	**5,2**	
non è un procedimento	Procedura arbitrale presso la Camera arbitrale di Terni	Np	180 giorni dalla prima udienza (con sospensione dei termini dal 1° al 31 agosto inclusi)	180 giorni dalla prima udienza (salvo sospensioni e proroghe arbitrali e sospensione del termini dal 1 al 31 agosto)	**147**	**217,5**	**Il conteggio esclude le sospensioni, ma include la proroga di 60 gg di una procedura. Il tempo necessario per la conclsuione delle procedure non è nella disponibilità dell'Ente camerale, ma dipende dalla volontà delle parti e dell'arbitro.**
non è un procedimento	Nomina arbitro da parte del Presidente	Np	Np	40 giorni	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	*non previsto nella Carta dei Servizi*		60 gg		**nessuna richiesta**	**49**	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	*non previsto nella Carta dei Servizi*		3 anni		**nessun procedimento**	**nessun procedimento**	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): emissione ordinanze ingiuntive o di archiviazione	*non previsto nella Carta dei Servizi*		5 anni		**959**	**959,6**	
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza di confisca	*non previsto nella Carta dei Servizi*		5 anni		**132**	**133,6**	
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	*non previsto nella Carta dei Servizi*	90 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Accesso civico generalizzato	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Accesso civico semplice	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Rimborso diritti di segreteria	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Np	90 gg	Np	**non disponibile**	**non disponibile**	

PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA							
non è un procedimento	Informazioni di carattere economico con particolare riferimento alla dinamica della struttura imprenditoriale e occupazionale, risposte quesiti	30 giorni dalla richiesta	Np	25 giorni	**3**	**3**	
non è un procedimento	Diffusione indice dei prezzi ISTAT	Np	Np	1 giorno	**A vista**	**A vista**	
non è un procedimento	Progetti vari di Alternanza scuola-lavoro, orientamento e formazione	Np	Np	Come da programma dell'iniziativa	**Come da programma**	**Come da programma**	
non è un procedimento	Sportello Nuove Imprese (avvio di impresa, internazionalizzazione, credito, turismo, attività promozionale, ecc..)	Np	Np	A vista	**A vista**	**A vista**	
Ammissione a contributi camerali	Elenco di ammissione a contributi camerali ad imprese e associazioni per iniziative promozionali	Np	90 gg	30 giorni	**Procedimento non concluso nel primo semestre**	**18 giorni**	**Il tempo è cacolato a partire dal termine per la presentazione della domanda di ammissione e la data di adozione della delibera di ammissione.**
Liquidazione contributi camerali	Erogazione di contributi a imprese e associazioni	Np	90 giorni	90 giorni	**Procedimento non concluso nel primo semestre**	**9 giorni**	**giorni medi intercorsi tra la rendicontazione e la liquidazione**
Ammissione sovvenzioni alle imprese	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	60 giorni	**17 giorni**	**31 giorni**	**Unico bando nel 2017 è stato il Bando Fiere per il quale l'ammissione e la liquidazione del contributo avvengono con un unico atto per semestre. Il termine iniziale è quello di scadenza per la presentazione delle domande**
Liquidazione sovvenzioni alle imprese	Erogazione di contributi alle imprese	Np	90 giorni	90 giorni	**17 giorni**	**31 giorni**	
Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Np	A vista	A vista	**A vista**	**A vista**	
non è un procedimento	Rilascio dispositivi Sistri	Np	Np	A vista	**A vista**	**A vista**	
non è un procedimento	Iscrizione nel Registro dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche e Verifica su iscrizione Registro nazionale pile e accumulatori	Np	Np	A vista	**A vista**	**A vista**	
Premiazione della fedeltà al lavoro e del progresso economico	*non previsto nella Carta dei Servizi*		150 gg		**150gg**	**150gg**	**Evento realizzato nel primo semestre 2017**
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	*non previsto nella Carta dei Servizi*	90 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	

Accesso civico generalizzato	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Accesso civico semplice	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Rimborso diritti di segreteria	*non previsto nella Carta dei Servizi*	Np	90 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
SERVIZIO RISORSE E PATRIMONIO							
Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Np	Np	15 giorni	**3,66**	**3,81**	
Rimborsi diritto annuale	Rimborso pagamenti non dovuti per diritto annuale o comunicazione diniego	Np	90 giorni	90 giorni	**nessuna richiesta**	**92,66**	
Sgravio cartelle esattoriali	Provvedimento di sgravio di partita iscritta a ruolo per violazioni diritto annuale	Np	60 giorni	15 giorni	**60**	**70**	
Liquidazione fatture	Liquidazione fatture	30 giorni	30 giorni	30 giorni	**17,03**	**16,66**	**calcolo riferito alle fatture pagate nel corso del 2017**
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Np	90 giorni	90 giorni	**35,14**	**29,7**	
Concorsi e selezioni di personale	*non previsto nella Carta dei Servizi*		termine stabilito nel bando		**nessun procedimento**	**nessun procedimento**	
Sanzioni amministrative Diritto annuale	*non previsto nella Carta dei Servizi*		31/12 del 5° anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione		**nessun procedimento**	**ruolo 2013 e 2014**	
Procedure di affidamento diretto di contratti pubblici	*non previsto nella Carta dei Servizi*		no obbligo di conclusione		**7,34**	**5,6**	
Procedure negoziate per l'affidamento di contratti pubblici	*non previsto nella Carta dei Servizi*		termine stabilito nel bando o lettera di invito		**nessun procedimento**	**27**	**Una sola procedura. Tra nomina commissione e approvazione graduatoria 27 gg (a fronte di 40 previsti nel capitolato)**
Accesso ai document i amministrativi del settore di competenza	*non previsto nella Carta dei Servizi*	90 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**16**	
Accesso civico generalizzato	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	
Accesso civico semplice	*non previsto nella Carta dei Servizi*	30 gg	30 gg	Np	**nessuna richiesta**	**nessuna richiesta**	

*** Per ogni periodo sono indicati i procedimenti conclusi nel'arco temporale indicato**