

		ANNO 2011				ANNO 2012 (in corso di rilevazione)			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO GENERALE IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO GENERALE IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	3,99	€ 204.005	€ 109.835	€ 313.840				
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,31	€ 171.042	€ 88.661	€ 259.703				
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	1,87	€ 115.507	€ 49.515	€ 165.022				
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,99	€ 49.444	€ 26.305	€ 75.749				
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,51	€ 26.600	€ 13.587	€ 40.187				
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,01	€ 1.401	€ 384	€ 1.785				
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,00	€ 0	€ 7.046	€ 7.046				
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,13	€ 6.883	€ 3.446	€ 10.329				
	P_2.6 Sanzionatorio	0,63	€ 35.609	€ 16.690	€ 52.299				
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,42	€ 23.967	€ 11.020	€ 34.986				
	P_3.2 Metrologia Legale	1,61	€ 96.600	€ 45.130	€ 141.730				
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	0,13	€ 8.283	€ 4.463	€ 12.746				
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,25	€ 12.458	€ 6.582	€ 19.040				
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,25	€ 11.057	€ 6.582	€ 17.639				
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	0,42	€ 21.223	€ 11.951	€ 33.174				
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,08	€ 5.742	€ 3.812	€ 9.554				
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,98	€ 45.998	€ 26.307	€ 72.306				
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	0,96	€ 42.806	€ 50.482	€ 93.288				
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,47	€ 31.572	€ 12.429	€ 44.002				
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,12	€ 14.358	€ 3.214	€ 17.572				
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,11	€ 12.367	€ 2.967	€ 15.334				

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2011				ANNO 2012 (in corso di rilevazione)			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO GENERALE IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO GENERALE IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	0,58	€ 29.449	€ 15.451	€ 44.900				
	S_1.2 Interna	0,22	€ 11.874	€ 5.745	€ 17.618				
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	3,50	€ 149.041	€ 213.154	€ 362.195				
	S_2.2 Servizi Informatici	0,50	€ 21.427	€ 13.152	€ 34.580				
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,09	€ 90.354	€ 156.688	€ 247.042				
	S_3.2 Gestione documentale	1,68	€ 78.522	€ 44.312	€ 122.834				
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,00	€ 0	€ 3.445	€ 3.445				
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	0,29	€ 44.352	€ 73.990	€ 118.342				
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0				
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,04	€ 5.077	€ 989	€ 6.066				
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,41	€ 71.114	€ 37.178	€ 108.291				
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,70	€ 36.726	€ 175.302	€ 212.028				
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,03	€ 49.946	€ 66.281	€ 116.227				
	S_6.2 Tenuta Contabilità	1,74	€ 86.696	€ 46.114	€ 132.810				
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,37	€ 17.886	€ 9.775	€ 27.661				
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,20	€ 12.742	€ 5.217	€ 17.959				
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,11	€ 8.228	€ 42.383	€ 50.611				
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	1,64	€ 67.508	€ 43.266	€ 110.774				

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono inclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E.), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti beni mobili (all'interno della voce B9 b C.E.)