

		ANNO 2011				ANNO 2012			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	3,99	€ 204.005	€ 109.835	€ 313.840	3,84	€ 203.594	€ 77.997	€ 281.591
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,31	€ 171.042	€ 88.661	€ 259.703	3,49	€ 147.910	€ 101.436	€ 249.346
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	1,87	€ 115.507	€ 49.515	€ 165.022	1,57	€ 76.719	€ 27.725	€ 104.445
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,99	€ 49.444	€ 26.305	€ 75.749	0,99	€ 44.572	€ 16.433	€ 61.006
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,51	€ 26.600	€ 13.587	€ 40.187	0,74	€ 37.522	€ 12.218	€ 49.740
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,00	€ 1.401	€ 384	€ 1.785	0,00	€ 1.821	€ 0	€ 1.821
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,00	€ 0	€ 7.046	€ 7.046	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,13	€ 6.883	€ 3.446	€ 10.329	0,39	€ 16.538	€ 6.538	€ 23.076
	P_2.6 Sanzionatorio	0,63	€ 35.609	€ 16.690	€ 52.299	0,35	€ 17.617	€ 5.849	€ 23.465
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,42	€ 23.967	€ 11.020	€ 34.986	0,43	€ 22.239	€ 7.134	€ 29.373
	P_3.2 Metrologia Legale	1,61	€ 96.600	€ 45.130	€ 141.730	2,51	€ 115.645	€ 50.516	€ 166.161
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	0,13	€ 8.283	€ 4.463	€ 12.746	0,31	€ 15.173	€ 11.633	€ 26.806
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,25	€ 12.458	€ 6.582	€ 19.040	0,30	€ 15.679	€ 5.021	€ 20.700
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,25	€ 11.057	€ 6.582	€ 17.639	0,34	€ 15.737	€ 5.682	€ 21.419
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	0,42	€ 21.223	€ 11.951	€ 33.174	0,50	€ 22.303	€ 8.362	€ 30.665
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,08	€ 5.742	€ 3.812	€ 9.554	0,06	€ 4.825	€ 1.075	€ 5.899
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,98	€ 45.998	€ 26.307	€ 72.306	1,05	€ 36.377	€ 32.441	€ 68.818
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	0,96	€ 42.806	€ 50.482	€ 93.288	0,41	€ 41.083	€ 32.167	€ 73.250
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,47	€ 31.572	€ 12.429	€ 44.002	0,42	€ 36.436	€ 90.369	€ 126.805
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,12	€ 14.358	€ 3.214	€ 17.572	0,20	€ 21.268	€ 3.371	€ 24.639
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,11	€ 12.367	€ 2.967	€ 15.334	0,09	€ 9.792	€ 1.442	€ 11.234

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2011				ANNO 2012			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	0,58	€ 29.449	€ 15.451	€ 44.900	0,31	€ 15.012	€ 5.795	€ 20.807
	S_1.2 Interna	0,22	€ 11.874	€ 5.745	€ 17.618	0,08	€ 6.349	€ 1.282	€ 7.630
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	3,50	€ 149.041	€ 213.154	€ 362.195	3,99	€ 137.769	€ 205.456	€ 343.225
	S_2.2 Servizi Informatici	0,50	€ 21.427	€ 13.152	€ 34.580	0,52	€ 21.366	€ 25.270	€ 46.636
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,09	€ 90.354	€ 156.688	€ 247.042	2,38	€ 136.809	€ 209.857	€ 346.666
	S_3.2 Gestione documentale	1,68	€ 78.522	€ 44.312	€ 122.834	1,74	€ 72.914	€ 35.622	€ 108.535
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,00	€ 0	€ 3.445	€ 3.445	0,00	€ 0	€ 5.914	€ 5.914
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	0,29	€ 44.352	€ 73.990	€ 118.342	1,21	€ 90.062	€ 49.023	€ 139.084
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,04	€ 5.077	€ 989	€ 6.066	0,02	€ 3.037	€ 337	€ 3.375
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,41	€ 71.114	€ 37.178	€ 108.291	1,70	€ 76.278	€ 28.260	€ 104.538
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,70	€ 36.726	€ 175.302	€ 212.028	0,54	€ 24.204	€ 157.248	€ 181.451
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,03	€ 49.946	€ 66.281	€ 116.227	0,73	€ 33.261	€ 31.693	€ 64.955
	S_6.2 Tenuta Contabilità	1,74	€ 86.696	€ 46.114	€ 132.810	1,86	€ 81.559	€ 62.522	€ 144.081
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,37	€ 17.886	€ 9.775	€ 27.661	0,41	€ 20.917	€ 45.180	€ 66.097
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,20	€ 12.742	€ 5.217	€ 17.959	0,13	€ 13.562	€ 2.103	€ 15.665
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,11	€ 8.228	€ 42.383	€ 50.611	0,17	€ 14.173	€ 19.285	€ 33.458
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	1,64	€ 67.508	€ 43.266	€ 110.774	0,81	€ 43.866	€ 13.385	€ 57.251

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono inclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E.), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti beni mobili (all'interno della voce B9 b C.E.)