

		ANNO 2012				ANNO 2013			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P.1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	3,84	€ 203.594	€ 77.997	€ 281.591	6,93	€ 296.612	€ 88.599	€ 385.211
	P.1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,49	€ 147.910	€ 101.436	€ 249.346	3,35	€ 128.156	€ 75.597	€ 203.752
	P.1.3 Tenuta Albi e Ruoli	1,57	€ 76.719	€ 27.725	€ 104.445	0,69	€ 20.797	€ 8.645	€ 29.442
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P.2.1 Brevetti e Marchi	0,99	€ 44.572	€ 16.433	€ 61.006	0,87	€ 46.511	€ 10.713	€ 57.224
	P.2.2 Registro informatico protesti	0,74	€ 37.522	€ 12.218	€ 49.740	0,97	€ 48.909	€ 11.756	€ 60.664
	P.2.3 Gestione Ambiente	0,00	€ 1.821	€ 0	€ 1.821	0,29	€ 3.878	€ 3.531	€ 7.410
	P.2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	P.2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,39	€ 16.538	€ 6.538	€ 23.076	0,26	€ 14.553	€ 3.756	€ 18.309
	P.2.6 Sanzionatorio	0,35	€ 17.617	€ 5.849	€ 23.465	0,41	€ 16.691	€ 4.957	€ 21.648
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P.3.1 Sicurezza Prodotti	0,43	€ 22.239	€ 7.134	€ 29.373	0,38	€ 16.797	€ 4.585	€ 21.382
	P.3.2 Metrologia Legale	2,51	€ 115.645	€ 50.516	€ 166.161	2,54	€ 115.583	€ 50.345	€ 165.928
P_4 Giustizia alternativa	P.4.1 Conciliazione e Mediazione	0,31	€ 15.173	€ 11.633	€ 26.806	0,48	€ 26.651	€ 7.636	€ 34.287
	P.4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,30	€ 15.679	€ 5.021	€ 20.700	0,20	€ 9.450	€ 2.394	€ 11.843
	P.4.3 Informativa all'utenza	0,34	€ 15.737	€ 5.682	€ 21.419	0,09	€ 4.226	€ 1.067	€ 5.293
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P.5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	0,50	€ 22.303	€ 8.362	€ 30.665	1,20	€ 43.276	€ 14.568	€ 57.844
	P.5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,06	€ 4.825	€ 1.075	€ 5.899	0,05	€ 2.381	€ 599	€ 2.980
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P.6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	1,05	€ 36.377	€ 32.441	€ 68.818	0,81	€ 23.361	€ 9.810	€ 33.171
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P.7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	0,41	€ 41.083	€ 32.167	€ 73.250	1,88	€ 54.304	€ 53.054	€ 107.359
	P.7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,42	€ 36.436	€ 90.369	€ 126.805	1,09	€ 22.122	€ 18.976	€ 41.097
	P.7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,20	€ 21.268	€ 3.371	€ 24.639	0,08	€ 11.810	€ 938	€ 12.748
	P.7.4 Informativa all'utenza	0,09	€ 9.792	€ 1.442	€ 11.234	0,37	€ 8.586	€ 4.534	€ 13.120

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2012				ANNO 2013			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	0,31	€ 15.012	€ 5.795	€ 20.807	1,36	€ 39.240	€ 32.355	€ 71.596
	S_1.2 Interna	0,08	€ 6.349	€ 1.282	€ 7.630	0,00	€ 1.888	€ 0	€ 1.888
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	3,99	€ 137.769	€ 205.456	€ 343.225	4,13	€ 145.972	€ 151.432	€ 297.404
	S_2.2 Servizi Informatici	0,52	€ 21.366	€ 25.270	€ 46.636	0,25	€ 9.157	€ 21.587	€ 30.744
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	2,38	€ 136.809	€ 209.857	€ 346.666	2,30	€ 119.457	€ 161.980	€ 281.437
	S_3.2 Gestione documentale	1,74	€ 72.914	€ 35.622	€ 108.535	1,92	€ 72.568	€ 32.374	€ 104.942
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,00	€ 0	€ 5.914	€ 5.914	0,03	€ 7.488	€ 402	€ 7.890
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,21	€ 90.062	€ 49.023	€ 139.084	2,47	€ 146.604	€ 53.519	€ 200.123
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,02	€ 3.037	€ 337	€ 3.375	0,03	€ 3.713	€ 402	€ 4.115
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,70	€ 76.278	€ 28.260	€ 104.538	1,30	€ 58.270	€ 17.878	€ 76.148
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,54	€ 24.204	€ 157.248	€ 181.451	0,63	€ 26.027	€ 166.040	€ 192.068
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	0,73	€ 33.261	€ 31.693	€ 64.955	0,33	€ 16.663	€ 35.263	€ 51.926
	S_6.2 Tenuta Contabilità	1,86	€ 81.559	€ 62.522	€ 144.081	1,92	€ 83.384	€ 53.124	€ 136.508
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,41	€ 20.917	€ 45.180	€ 66.097	0,48	€ 23.384	€ 29.214	€ 52.598
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,13	€ 13.562	€ 2.103	€ 15.665	0,13	€ 12.493	€ 1.745	€ 14.238
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,17	€ 14.173	€ 19.285	€ 33.458	0,09	€ 12.147	€ 16.170	€ 28.317
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,81	€ 43.866	€ 13.385	€ 57.251	0,70	€ 59.776	€ 9.601	€ 69.377

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)

N.B.: Nel 2013 per i dati relativi al personale il monte ore utilizzato per il calcolo degli FTE è pari a 1.584 ore/anno e non 1.716 ore/anno come fatto per il 2012.

Per i dati relativi ai costi sono inclusi tutti gli ammortamenti. L'anno 2012 comprendeva solo la voce Ammortamento beni mobili.