

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	6,93	€ 296.612	€ 88.599	€ 385.211	6,04	€ 320.643	€ 130.327	€ 450.970
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,35	€ 128.156	€ 75.597	€ 203.752	3,02	€ 122.658	€ 72.848	€ 195.506
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,69	€ 20.797	€ 8.645	€ 29.442	0,64	€ 30.238	€ 11.087	€ 41.325
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,87	€ 46.511	€ 10.713	€ 57.224	0,88	€ 44.129	€ 15.562	€ 59.691
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,97	€ 48.909	€ 11.756	€ 60.664	0,65	€ 43.567	€ 11.239	€ 54.806
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,29	€ 3.878	€ 3.531	€ 7.410	0,27	€ 9.693	€ 4.681	€ 14.374
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,26	€ 14.553	€ 3.756	€ 18.309	0,23	€ 12.160	€ 4.037	€ 16.196
	P_2.6 Sanzionatorio	0,41	€ 16.691	€ 4.957	€ 21.648	0,54	€ 23.734	€ 9.305	€ 33.039
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,38	€ 16.797	€ 4.585	€ 21.382	0,36	€ 14.966	€ 6.165	€ 21.131
	P_3.2 Metrologia Legale	2,54	€ 115.583	€ 50.345	€ 165.928	2,49	€ 111.991	€ 56.857	€ 168.848
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	0,48	€ 26.651	€ 7.636	€ 34.287	0,58	€ 25.027	€ 17.286	€ 42.313
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,20	€ 9.450	€ 2.394	€ 11.843	0,09	€ 4.250	€ 1.536	€ 5.785
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,09	€ 4.226	€ 1.067	€ 5.293	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	1,20	€ 43.276	€ 14.568	€ 57.844	1,05	€ 49.758	€ 18.058	€ 67.816
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,05	€ 2.381	€ 599	€ 2.980	0,07	€ 3.533	€ 1.675	€ 5.208
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,81	€ 23.361	€ 9.810	€ 33.171	0,76	€ 37.009	€ 14.400	€ 51.409
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	1,88	€ 54.304	€ 53.054	€ 107.359	1,78	€ 93.825	€ 55.759	€ 149.584
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	1,09	€ 22.122	€ 18.976	€ 41.097	0,86	€ 41.754	€ 25.551	€ 67.305
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,08	€ 11.810	€ 938	€ 12.748	0,03	€ 5.438	€ 574	€ 6.013
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,37	€ 8.586	€ 4.534	€ 13.120	0,31	€ 11.566	€ 5.311	€ 16.877

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2013				ANNO 2014			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	1,36	€ 39.240	€ 32.355	€ 71.596	1,41	€ 63.183	€ 27.476	€ 90.659
	S_1.2 Interna	0,00	€ 1.888	€ 0	€ 1.888	0,00	€ 1.802	€ 0	€ 1.802
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	4,13	€ 145.972	€ 151.432	€ 297.404	3,80	€ 140.502	€ 159.018	€ 299.521
	S_2.2 Servizi Informatici	0,25	€ 9.157	€ 21.587	€ 30.744	0,26	€ 9.027	€ 21.382	€ 30.408
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	2,30	€ 119.457	€ 161.980	€ 281.437	2,04	€ 109.428	€ 176.657	€ 286.085
	S_3.2 Gestione documentale	1,92	€ 72.568	€ 32.374	€ 104.942	1,70	€ 71.662	€ 36.180	€ 107.842
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,03	€ 7.488	€ 402	€ 7.890	0,03	€ 7.241	€ 9.104	€ 16.345
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	2,47	€ 146.604	€ 53.519	€ 200.123	2,42	€ 142.842	€ 88.348	€ 231.190
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,03	€ 3.713	€ 402	€ 4.115	0,04	€ 6.050	€ 3.054	€ 9.104
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,30	€ 58.270	€ 17.878	€ 76.148	1,40	€ 60.954	€ 24.389	€ 85.343
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,63	€ 26.027	€ 166.040	€ 192.068	0,54	€ 21.074	€ 136.421	€ 157.495
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	0,33	€ 16.663	€ 35.263	€ 51.926	0,34	€ 16.141	€ 30.545	€ 46.686
	S_6.2 Tenuta Contabilità	1,92	€ 83.384	€ 53.124	€ 136.508	1,88	€ 78.740	€ 76.248	€ 154.987
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,48	€ 23.384	€ 29.214	€ 52.598	0,61	€ 27.189	€ 24.540	€ 51.728
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,13	€ 12.493	€ 1.745	€ 14.238	0,15	€ 13.181	€ 2.565	€ 15.745
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,09	€ 12.147	€ 16.170	€ 28.317	0,10	€ 10.008	€ 21.289	€ 31.297
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,70	€ 59.776	€ 9.601	€ 69.377	0,52	€ 26.066	€ 11.284	€ 37.351

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.).

N.B.: Dal 2013 il monte ore utilizzato per il calcolo degli FTE è pari a 1.584 ore/anno. Nella determinazione dei costi vengono incluse tutte le tipologie di ammortamento.

N.B.: Dal 2014 il Costo imputato al personale dedicato ai processi è comprensivo del costo del personale della società consortile che fornisce servizi all'ente camerale.