

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Terni

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRECTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,89	1,89	5,37%	€ 88.112	€ 9.862	€ 97.974	€ 39.231	€ 137.205	4,87%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,14	0,14	0,40%	€ 7.415	€ 3.347	€ 10.762	€ 2.927	€ 13.688	0,49%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	1,50	1,50	4,27%	€ 62.363	€ 135.777	€ 198.140	€ 31.156	€ 229.297	8,14%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,17	0,17	0,47%	€ 7.569	€ 0	€ 7.569	€ 3.446	€ 11.015	0,39%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	2,01	2,01	5,71%	€ 83.062	€ 26.671	€ 109.733	€ 41.722	€ 151.455	5,38%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,18	1,18	3,34%	€ 47.355	€ 61	€ 47.416	€ 24.390	€ 71.805	2,55%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,88	2,88	8,19%	€ 118.385	€ 72.037	€ 190.422	€ 59.760	€ 250.181	8,88%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,00	1,00	2,85%	€ 43.108	€ 0	€ 43.108	€ 20.840	€ 63.948	2,27%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,03	4,03	11,45%	€ 139.454	€ 222.232	€ 361.687	€ 83.630	€ 445.317	15,81%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	0,50	0,50	1,41%	€ 21.173	€ 31.359	€ 52.532	€ 10.316	€ 62.848	2,23%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,11	2,11	6,00%	€ 82.282	€ 41.072	€ 123.354	€ 43.818	€ 167.172	5,94%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	8,03	8,03	22,83%	€ 336.110	€ 26.335	€ 362.445	€ 166.680	€ 529.125	18,79%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,45	1,45	4,13%	€ 55.399	€ 39.488	€ 94.887	€ 30.181	€ 125.068	4,44%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,78	0,78	2,21%	€ 29.088	€ 790	€ 29.878	€ 16.149	€ 46.027	1,63%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,95	0,95	2,69%	€ 46.595	€ 0	€ 46.595	€ 19.636	€ 66.231	2,35%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,79	0,79	2,23%	€ 32.185	€ 203	€ 32.388	€ 16.294	€ 48.682	1,73%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,03	0,03	0,08%	€ 1.529	€ 0	€ 1.529	€ 560	€ 2.089	0,07%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,77	0,77	2,19%	€ 31.856	€ 0	€ 31.856	€ 15.983	€ 47.839	1,70%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,93	1,93	5,48%	€ 77.559	€ 6.392	€ 83.951	€ 40.020	€ 123.971	4,40%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,52	0,52	1,48%	€ 24.394	€ 3.997	€ 28.390	€ 10.814	€ 39.205	1,39%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,52	0,52	1,47%	€ 22.321	€ 0	€ 22.321	€ 10.752	€ 33.073	1,17%	€ 0
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,82	0,82	2,34%	€ 31.758	€ 0	€ 31.758	€ 17.083	€ 48.841
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,46		0,46	1,31%	€ 19.714	€ 1.321	€ 21.035	€ 9.548	€ 30.584	1,09%	€ 57.597	
D1.3 Promozione territorio e imprese	0,73		0,73	2,08%	€ 30.285	€ 25.780	€ 56.065	€ 15.153	€ 71.217	2,53%	€ 363.609	
			35,17	35,17	100,00%	€ 1.439.069	€ 646.724	€ 2.085.794	€ 730.090	€ 2.815.884	100%	€ 421.206

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate