

Ulteriori informazioni sulla materia possono essere richieste a:

## **Camera di Commercio di Terni** **Servizio di Conciliazione**

Largo don Minzoni,6 - TERNI  
tel. 0744/489276 - 213 fax 0744/406437  
indirizzo mail: [conciliazione@tr.camcom.it](mailto:conciliazione@tr.camcom.it)  
web: [www.tr.camcom.gov.it](http://www.tr.camcom.gov.it)



Camera di Commercio  
Terni



**Hai bisogno  
della  
Conciliazione?**

**Vieni alla tua  
Camera di Commercio,  
risparmi tempo e denaro!**

**La conciliazione presso la  
Camera di Commercio di Terni**



Camera di Commercio  
Terni



# La Conciliazione è una soluzione

La conciliazione (o mediazione) è l'attività svolta da un terzo imparziale e finalizzata ad assistere due o più soggetti nella ricerca di un accordo amichevole per la risoluzione di una controversia. Quindi la mediazione serve a trovare, con l'aiuto di un mediatore, un punto di incontro che soddisfi entrambe le parti. L'accordo raggiunto, se è sottoscritto anche dagli avvocati delle parti, ha valore di titolo esecutivo; se è sottoscritto solo dalle parti può essere omologato in Tribunale per acquisire l'esecutività.

## Quando si può utilizzare la conciliazione?

La mediazione è possibile in tutte le materie civili e commerciali relative a diritti disponibili e può essere usata da cittadini e imprese.

E' obbligatoria in alcune materie previste dalla legge:

- Condominio
- Diritti reali
- Divisione
- Successioni ereditarie
- Contratti bancari
- Telecomunicazioni
- Risarcimento del danno da responsabilità medica
- Risarcimento del danno da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità
- Comodato
- Affitto d'aziende
- Locazione
- Contratti assicurativi
- Contratti finanziari

## Come richiedere la conciliazione?

E' sufficiente il deposito di una domanda su moduli predefiniti, compilata in tutte le sue parti. La segreteria del Servizio di Conciliazione provvederà a convocare la controparte e a fissare la data del primo incontro con il mediatore.

La domanda di mediazione può essere scaricata dal sito della Camera di Commercio di Terni o reperita presso gli uffici della Camera.

## Dove richiederla?

La domanda può essere presentata negli uffici della Camera di commercio a:

- ✓ Terni, largo don Minzoni,6, dal lunedì al venerdì ore 8,30 alle ore 12,00 e il martedì e giovedì dalle ore 15,30 alle ore 16,30;
- ✓ Orvieto, Via G. Salvadori 1/H, il martedì e il giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14,30 alle ore 16,30.

## Dove si svolge?

La procedura può essere svolta a Terni o a Orvieto nei locali messi a disposizione dalla Camera di commercio di Terni.

## Quanto costa la conciliazione?

L'avvio del procedimento costa € 40,00 (+iva); le spese totali dipendono dal valore della controversia secondo il tariffario disponibile sul sito ([www.tr.camcom.gov.it](http://www.tr.camcom.gov.it)).

Se durante il primo incontro le parti non arrivano ad un accordo, nessun compenso è dovuto all'organismo di mediazione.