



**Camera di Commercio
Terni**

DISPOSITIVI DI FIRMA DIGITALE ARUBA: RINNOVO, SOSPENSIONE, REVOCA

I dispositivi Aruba in scadenza possono essere rinnovati solo on-line

Gli sportelli non effettuano operazioni di rinnovo: è possibile procedere al rinnovo dei certificati nei **giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:30. Quindi nel caso in cui il dispositivo scada di sabato o di domenica, l'ultimo giorno utile per procedere al rinnovo dei certificati sarà il **venerdì prima della loro scadenza.****

COME RINNOVARE:

I dispositivi di firma digitale hanno durata di 3 anni, devono essere rinnovati esclusivamente on-line all'indirizzo <https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/> per altri 3 anni nei 90 giorni prima della scadenza (entro il giorno antecedente la data del termine).

COME SOSPENDERE:

I dispositivi di firma digitale si sospendono per:

- smarrimento
- inutilizzo prolungato

Prima di procedere alla revoca definitiva, il titolare che desidera effettuare l'operazione di sospensione, deve accedere esclusivamente on-line al sito di Infocamere alla pagina:

<https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/>

Attenzione: con questa modalità i certificati saranno sospesi e le eventuali firme apposte non saranno valide.

COME REVOCARE:

I dispositivi di firma digitale si revocano per:

- smarrimento/sottrazione
- variazione dei dati riportati nei certificati digitali
- blocco involontario e/o rottura dello stesso

La revoca dei certificati deve essere richiesta dal soggetto accedendo al sito di Infocamere alla pagina: <https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/>

ASSISTENZA E SUPPORTO

Per qualsiasi chiarimento ed assistenza contattare il numero: **049 2030230**

lunedì-venerdì dalle 8.30 alle 18.30

oppure scrivendo un mail all'indirizzo: **firma@infocamere.it**