

Camera di Commercio di Terni
Tempi medi di erogazione servizi anno 2013

Ufficio/Servizio	Tempi medi di erogazione 2013 in giorni
UFFICIO METROLOGIA LEGALE	
Verifica prima strumenti metrici	134
Registro orafi (iscrizione)	1
Richiesta allestimento punzone (trasmissione matrici alla CCIAA competente)	4
Accreditamento laboratori (autorizzati allo svolgimento delle verifiche metriche periodiche)	nessuna richiesta pervenuta
Iscrizione registro fabbricanti metrici	16
Rinnovo e variazione autor. tachigr.	21
Sospensione/revoca accreditamento laboratori (autorizzati allo svolgimento delle verifiche metriche periodiche)	nessuna richiesta pervenuta
TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE	
Istanze protesti relative a cancellazioni- riabilitazioni – sospensioni - annotazioni	8
Deposito elenchi protesti / inserimento nel registro dei protesti	10
Deposito domanda di brevetto - modello di utilita'- modelli ornamentali - disegni / inoltro al ministero	3
Deposito marchi / inoltro al ministero	3
Registrazione marchi internazionali	nessuna richiesta pervenuta
Conciliazione	62,25 (solo conciliazioni avviate e chiuse nell'anno)
Arbitrato	181 (solo arbitrati gestiti e conclusi nell'anno, anche avviati prima)
Rilascio visti di conformita' ai listini depositati	nessuna richiesta pervenuta
Deposito listini prezzi	in tempo reale
Copie listini prezzi depositati	1
Ordinanze di confisca	494
Ordinanze ingiunzione (campione 20%)	352
Copie autentiche raccolta degli usi	nessuna richiesta pervenuta
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	nessuna richiesta pervenuta
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	318 (dalla data di chiusura del periodo per cui è emesso il ruolo)
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	nessuna richiesta pervenuta
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	7
ANAGRAFE DELLE IMPRESE	
Iscrizione atti nel registro imprese e nel REA: iscrizioni, cessazioni, modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	14
Deposito bilanci nel registro imprese (solo documenti non evasi in automatico da Infocamere)	45
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	a vista
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	6,7
Rilascio dispositivi di firma digitale	30 minuti (su appuntamento)
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	1

Camera di Commercio di Terni
Tempi medi di erogazione servizi anno 2013

Emissione certificati di origine	2
Emissione carnet Ata	2
Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero	1
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	3
Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	5
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	24
RISORSE E PATRIMONIO	
Sgravio cartelle esattoriali	31
Rimborsi diritto annuale	nessun rimborso
Liquidazione fatture	18
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	100
PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA	
Ammissione a contributi camerali	53,1
Ammissione sovvenzioni alle imprese	50,5
Liquidazione contributi camerali	10
Liquidazione sovvenzioni alle imprese	28,8