

CARTA DEI SERVIZI (pubblicata il 31/07/2014)				TEMPI MEDI RILEVATI			
Descrizione del Servizio	Tempestività – Termine			2012	2013	2014	note
	Legge	Regolamento	Standard Camerale				
ANAGRAFE DELLE IMPRESE							
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al Registro Imprese*	5 giorni	5 giorni	5 giorni	11	14	2,8	I servizi contrassegnati da * sono stati oggetto di un'unica rilevazione di tempi medi fino al 2014
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA*	30 giorni	Np	25 giorni	11	14	2,8	I servizi contrassegnati da * sono stati oggetto di un'unica rilevazione di tempi medi fino al 2014
Iscrizione, modifiche e cancellazioni Albo Artigiani*	60 giorni	60 giorni	55 giorni	13,5	6,7	4,3	I servizi contrassegnati da * sono stati oggetto di un'unica rilevazione di tempi medi fino al 2014
Rilascio visure, elenchi, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI	30 giorni	Np	Da 1 a 10 giorni	a vista	a vista	a vista	Da archivi informatici
Sezione REA Agenti di affari in mediazione, agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche*	Ag. affari in mediazione: 60 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. affari in mediazione: 60 gg - Ag. Di commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. Affari in mediazione: 50 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 50 gg	11	14	2,8	Sezione REA Agenti di affari in mediazione: iscrizioni, cessazioni e modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori) I servizi contrassegnati da * sono stati oggetto di un'unica rilevazione di tempi medi fino al 2014
Esame abilitante per Agenti di affari in Mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	6 mesi	Np	6 mesi				
Attestazione di idoneità Agenti di affari e mediazione	Np	Np	7 giorni				
Iscrizione al ruolo dei conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Np	Np	10 giorni				
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	30 giorni	Np	20 giorni		24	5	dal 2013
SCIA per attività di: Iscrizione/Modifica/Cancellazione Attività di autoriparazione, pulizia, facchinaggio, commercio all'ingrosso, spedizioniere, installazione impianti	60 giorni	60 giorni	50 giorni				
Deposito al Registro Imprese di bilanci: gestione problematiche (dall'evidenza della problematica)	Np	60 giorni	30 giorni	45	45	45	
Certificati di origine merci, visti su fatture, legalizzazione della firma	Np	2 giorni	2 giorni	2	2	2	Emissione certificati di origine
				1	1	1	Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero
Emissione carnet Ata e Rilascio del carnet CPD China-Taiwan	Np	2 giorni	2 giorni	2	2	2	

Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Np	5 giorni	5 giorni				
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Np	15 giorni	15 giorni	3	3	3	
Rilascio dispositivi di firma digitale: Cns, smart card, business key	Np	15 giorni	A vista previo appuntamento	30 minuti	30 minuti	30 minuti	su appuntamento
Bollatura e vidimazione libri sociali e registri di carico e scarico rifiuti	Np	Np	8 giorni				
Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	Np	8 giorni	8 giorni	5	5	5	
Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Np	Np	10 giorni				
Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modica e cancellazione	Np	90 giorni	50 giorni				
Iscrizioni ruolo conducenti di veicoli e natanti abilitati ad autoservizio non di linea	Np	30 giorni	20 giorni				
Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.; Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.	Np	Np	30 giorni				
Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Np	Np	6 mesi				
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Np	15 giorni	15 giorni	1	1	1	

TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE

Ricezione e Trasmissione all'UIBM domande di registrazione nazionale di marchi e disegni e domande di brevetto nazionale (invenzioni e modelli di utilità), seguiti, trascrizioni ed annotazioni Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle traduzioni in lingua italiana del Brevetto Europeo	10 giorni	Np	10 giorni	1	3	1/2	
Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	10 giorni	10 giorni	10 giorni	nessun procedimento nel 2012	nessun procedimento nel 2013	21	2014: si è verificata una sola domanda, nel periodo di assenza dell'operatore abitualmente addetto ed esperto della procedura
Rilascio visure brevetti, documentazione brevettuale da archivio informatico	Np	Np	5 giorni				
Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi -	Np	Np	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM				
Cancellazione, riabilitazione e annotazioni dall'elenco protesti	25 giorni	Np	25 giorni	6	8	6	
Visure e certificati protesti	Np		5 giorni				
Copie autentiche di parti della raccolta degli usi	Np	30 giorni	30 giorni	nessun procedimento nel 2012	nessun procedimento nel 2013	nessun procedimento nel 2014	

Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Np	15 giorni	15 giorni	nessun procedimento nel 2012	nessun procedimento nel 2013	nessun procedimento nel 2014	
Deposito listini prezzi	Np	5 giorni (lavorativi)	5 giorni lavorativi	in tempo reale	in tempo reale	1	
Rilascio copia listino prezzi depositato	Np	15 giorni	15 giorni	5	1	1	
Emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	10 giorni	10 giorni	10 giorni	nessun procedimento nel 2012	7	nessun procedimento nel 2014	2012: nessun procedimento 2014: nessun procedimento
Discarico importi a ruolo sanzioni amministrative	Np	60 giorni	50 giorni	8,33	nessun procedimento nel 2013	18	2013: nessun procedimento
Rilascio verbale concorso a premio	Np	Np	A vista dall'effettiva partecipazione del funzionario all'assegnazione dei premi o alla chiusura del concorso			a vista	
Verifica prima strumenti metrici	Np	45 giorni	45 giorni	56	134	nessun procedimento nel 2014	2014: nessun procedimento
Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Np	Np	360 giorni		114	168,8	escluse bilance
Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Np	Np	60 giorni	68	nessun procedimento nel 2013	n. 1 procedimento, concluso il 02/02/2015 in 53 gg. (sarà conteggiato nella rilevazione del primo semestre 2015)	2013: nessun procedimento 2014: n. 1 procedimento, concluso il 02/02/2015 in 53 gg. (sarà conteggiato nella rilevazione del primo semestre 2015)
Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Np	60 giorni	60 giorni	15	16	nessun procedimento nel 2014	2014: nessun procedimento
Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione	60 giorni	60 giorni	60 giorni	71	1	nessun procedimento nel 2014	2014: nessun procedimento
Allestimento punzoni per orafi: invio matrici alla Camera di commercio competente per il laboratorio scelto dall'utente per la produzione del punzone	60 giorni	60 giorni	60 giorni	71	4	nessun procedimento nel 2014	2014: nessun procedimento
Invio al Ministero dello sviluppo economico dell'istanza di autorizzazione ad operare sui tachigrafi digitali	Np	Np	90 giorni				
Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Np	60 giorni	60 giorni	47	21	3,4	
Fissazione del primo incontro tra le parti mediazioni e conciliazioni	30 giorni	Np	30 giorni (esclusi rinvii richiesti dalle parti e motivi organizzativi)				

Procedura arbitrale presso la Camera arbitrale di Terni	Np	180 giorni dalla prima udienza (con sospensione dei termini dal 1° al 31 agosto inclusi)	180 giorni dalla prima udienza (salvo sospensioni e proroghe arbitrali e sospensione dei termini dal 1 al 31 agosto)	184	181	152	Si considerano solo arbitrati gestiti e conclusi nell'anno, anche se avviati prima
Nomina arbitro da parte del Presidente	Np	Np	40 giorni			5	

PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA

Informazioni di carattere economico con particolare riferimento alla dinamica della struttura imprenditoriale e occupazionale, risposte quesiti	30 giorni dalla richiesta	Np	25 giorni				
Diffusione indice dei prezzi ISTAT	Np	Np	1 giorno				
Progetti vari di Alternanza scuola-lavoro, orientamento e formazione	Np	Np	Come da programma dell'iniziativa			Come da programma dell'iniziativa	
Sportello Nuove Imprese (avvio di impresa, internazionalizzazione, credito, turismo, attività promozionale, ecc..)	Np	Np	A vista			a vista	
Elenco di ammissione a contributi camerali ad imprese e associazioni per iniziative promozionali	Np	Np	30 giorni	57	53,1	66	Il dato del 2014 è influenzato dal fatto che tra settembre e dicembre non vi sono state riunioni di Giunta per via del rinnovo degli organi camerali
Erogazione di contributi a imprese e associazioni	Np	90 giorni	90 giorni		10	13	
Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	60 giorni	54,6	50,5	36	
Erogazione di contributi alle imprese	Np	Np	90 giorni		28	10	
Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Np	A vista	A vista			a vista	
Rilascio dispositivi Sistri	Np	Np	A vista			a vista	
Iscrizione nel Registro dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche e Verifica su iscrizione Registro nazionale pile e accumulatori	Np	Np	A vista			a vista	

SERVIZIO RISORSE E PATRIMONIO

Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Np	Np	15 giorni				
--	----	----	-----------	--	--	--	--

Rimborso pagamenti non dovuti per diritto annuale o comunicazione diniego	Np	90 giorni	90 giorni	effettuati in compensazione sull'importo dovuto per l'anno successivo	nessun rimborso	285	
Provvedimento di sgravio di partita iscritta a ruolo per violazioni diritto annuale	Np	60 giorni	15 giorni	2	31	41	
Liquidazione fatture	30 giorni	30 giorni	30 giorni	15,35	18	17	
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Np	90 giorni	90 giorni	75	100	105	