

PROCEDIMENTI CAMERALI					PERIODO DI RIFERIMENTO DEL MONITORAGGIO		
Descrizione del procedimento	Descrizione servizio corrispondente nella Carta dei Servizi	Tempestività – Termine			01/01-30/06/2016	01/01-31/12/2016	note
		Legge	Regolamento	Standard Camerale			
ANAGRAFE DELLE IMPRESE							
Iscrizione atti nel registro imprese (iscrizioni, cessazioni, modifiche)	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al Registro Imprese	5 giorni	5 giorni	5 giorni	2,1	1,9	la reportistica è congiunta per RI e REA e AIA (Primo tempo medio di lavorazione a+b+d)
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	30 giorni	Np	25 giorni			
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	Iscrizione, modifiche e cancellazioni Albo Artigiani	60 giorni	60 giorni	55 giorni	1,9	2,3	come sopra
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	Rilascio visure, elenchi, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI	30 giorni	Np	Da 1 a 10 giorni	2	2	richiesta verbale (esclusi gli elenchi)
Rilascio, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI							
Sezione REA Agenti di affari in mediazione: iscrizioni, cessazioni e modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	Sezione REA Agenti di affari in mediazione, agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche	Ag. affari in mediazione: 60 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. affari in mediazione: 60 gg - Ag. Di commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. Affari in mediazione: 50 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 50 gg	30	30	stima (dato non rilevabile singolarmente)
Sezione REA Agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche							
Esame abilitante per Agenti di affari in Mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	Esame abilitante per Agenti di affari in Mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	6 mesi	Np	6 mesi	nessun procedimento	30 gg	
Attestazione di idoneità Agenti di affari e mediazione	Attestazione di idoneità Agenti di affari e mediazione	Np	Np	7 giorni	nessun procedimento	1	
Iscrizione al ruolo dei conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Iscrizione al ruolo dei conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Np	Np	10 giorni	2	5	rilevazione a campione sul cartaceo
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	30 giorni	Np	20 giorni	nessun procedimento	2	
Verifica requisiti per esercizio attività di autoriparazione	SCIA per attività di: Iscrizione/Modifica/Cancellazione Attività di autoriparazione, pulizia, facchinaggio, commercio all'ingrosso, spedizioniere, installazione impianti	60 giorni	60 giorni	50 giorni	45	45	stima (dato non rilevabile singolarmente)
Verifica requisiti per esercizio attività di pulizia locali							
Verifica requisiti per esercizio attività di facchinaggio							
Verifica requisiti per esercizio attività di installazione impianti							
Verifica requisiti per esercizio attività di commercio all'ingrosso							
Deposito bilanci nel registro imprese (le pratiche non validate in automatico da Infocamere)	Deposito al Registro Imprese di bilanci: gestione problematiche (dall'evidenza della problematica)	Np	60 giorni	30 giorni	25	25	stima (dato non rilevabile singolarmente)
Emissione certificati di origine	Certificati di origine merci, visti su fatture, legalizzazione della firma	Np	2 giorni	2 giorni	2	2	rilevazione a campione sul cartaceo
Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero							
Emissione carnet Ata	Emissione carnet Ata e Rilascio del carnet CPD China-Taiwan	Np	2 giorni	2 giorni	2	2	rilevazione a campione sul cartaceo

Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Np	5 giorni	5 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Np	15 giorni	15 giorni	6	2	dato medio - rilevazione a campione sul cartaceo
Rilascio dispositivi di firma digitale	Rilascio dispositivi di firma digitale: Cns, smart card, business key	Np	15 giorni	A vista previo appuntamento	vista	vista	
Bollatura e vidimazione libri sociali, registri di carico e scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	Bollatura e vidimazione libri sociali e registri di carico e scarico rifiuti	Np	Np	8 giorni	6	6	rilevazione a campione sul cartaceo
	Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	Np	8 giorni	8 giorni	6	6	rilevazione a campione sul cartaceo
Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Np	Np	10 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	fonte LWA
Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modifica e cancellazione	Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modifica e cancellazione	Np	90 giorni	50 giorni	1	5	fonte LWA
Iscrizioni ruolo conducenti di veicoli e natanti abilitati ad autoservizio non di linea *	Iscrizioni ruolo conducenti di veicoli e natanti abilitati ad autoservizio non di linea	Np	30 giorni	20 giorni	2	7	rilevazione a campione sul cartaceo
Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.	Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.; Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.	Np	Np	30 giorni	1	1	rilevazione sul cartaceo
Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.							
Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Np	Np	6 mesi	nessun procedimento	7 gg	dato medio (i tempi di rilascio degli attestati dipendono dalle altre Amministrazioni che li sottoscrivono)
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Np	15 giorni	15 giorni	8	8	valore stimato (il procedimento si conclude con l'invio della carta direttamente all'utente da parte di Infocamere)
Cancellazione d'ufficio dal registro imprese;	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>			180 gg	non ci sono risposte dal Giudice del Registro	non ci sono risposte dal Giudice del Registro	(non rileva il tempo intercorrente tra la trasmissione degli atti al Giudice del Registro e l'emissione del Decreto di cancellazione)
Accertamento violazioni attinenti al registro imprese e all'albo artigiani	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>			90 gg	< 10	< 10	dato medio . Rilevazione a campione sul cartaceo
TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE							
Ricezione e trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione di marchi e disegni e domande di brevetto (invenzioni e modelli di utilità), seguiti.	Ricezione e Trasmissione all'UIBM domande di registrazione nazionale di marchi e disegni e domande di brevetto nazionale (invenzioni e modelli di utilità), seguiti, trascrizioni ed annotazioni Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle traduzioni in lingua italiana del Brevetto Europeo	10 giorni	Np	10 giorni	a vista	a vista	

Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	10 giorni	10 giorni	10 giorni	a vista	a vista	
Rilascio visure brevetti e marchi	Rilascio visure brevetti, documentazione brevettuale da archivio informatico	Np	Np	5 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	dal 18-5-2015 non è più possibile rilasciare visure brevetti in quanto non agiamo più su un archivio Infocamera ma su una piattaforma dell'Ufficio italiano brevetti e marchi che non dà questa possibilità
<i>non è un procedimento</i>	Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi -	Np	Np	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM			gli attestati relativi a domande di registrazione presentate successivamente al 18 maggio 2015 non sono più rilasciati tramite la CIAA mentre quelli residui relativi a domande presentate prima di tale data dipendono comunque dal tempo di rilascio dell'UIBM
Registro Informativo dei protesti: adozione provvedimento di cancellazione o annotazione	Cancellazione, riabilitazione e annotazioni dall'elenco protesti	25 giorni	Np	25 giorni	5	5,5	
Visure e certificati registro informatico protesti	Visure e certificati protesti	Np		5 giorni	a vista	a vista	
Registro informatico protesti: pubblicazione elenchi	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		10 gg		7	6,4	
Copie autenticate della raccolta degli usi	Copie autentiche di parti della raccolta degli usi	Np	30 giorni	30 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Np	15 giorni	15 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Deposito listini prezzi	Deposito listini prezzi	Np	5 giorni (lavorativi)	5 giorni lavorativi	a vista	a vista	
Copia listini prezzi depositati	Rilascio copia listino prezzi depositato	Np	15 giorni	15 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	Emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	10 giorni	10 giorni	10 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	Discarico importi a ruolo sanzioni amministrative	Np	60 giorni	50 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
<i>non è un procedimento</i>	Rilascio verbale concorso a premio	Np	Np	A vista dall'effettiva partecipazione del funzionario all'assegnazione dei premi o alla chiusura del concorso	a vista	a vista	

Verifica prima strumenti metrici	Verifica prima strumenti metrici	Np	45 giorni	45 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Np	Np	360 giorni	132	113	
Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Np	Np	60 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Np	60 giorni	60 giorni	6	6	
Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione	Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione	60 giorni	60 giorni	60 giorni	nessun procedimento	a vista	
<i>non è un procedimento</i>	Allestimento punzoni per orafi: invio matrici alla Camera di commercio competente per il laboratorio scelto dall'utente per la produzione del punzone	60 giorni	60 giorni	60 giorni	6	6	
<i>non è un procedimento</i>	Invio al Ministero dello sviluppo economico dell'istanza di autorizzazione ad operare sui tachigrafi digitali	Np	Np	90 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Np	60 giorni	60 giorni	1	11	
Sospensione/revoca accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		Np		nessun procedimento	nessun procedimento	
Mediazioni: fissazione del primo incontro tra le parti	Fissazione del primo incontro tra le parti mediazioni e conciliazioni	30 giorni	Np	30 giorni (esclusi rinvii richiesti dalle parti e motivi organizzativi)	5,6	5,7	
<i>non è un procedimento</i>	Procedura arbitrale presso la Camera arbitrale di Terni	Np	180 giorni dalla prima udienza (con sospensione dei termini dal 1° al 31 agosto inclusi)	180 giorni dalla prima udienza (salvo sospensioni e proroghe arbitrali e sospensione dei termini dal 1 al 31 agosto)	in corso	in corso	
<i>non è un procedimento</i>	Nomina arbitro da parte del Presidente	Np	Np	40 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		60 gg		nessun procedimento	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		3 anni		nessun procedimento	1094	Il ruolo emesso nel 2016 ha riguardato le ordinanze emesse nel 2013-14-15. Il tempo rilevato è calcolato dal 01/01/2014 alla data di invio del ruolo a Equitalia.

Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): emissione ordinanze ingiuntive o di archiviazione	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		5 anni		677	904	tempo medio conteggiato dalla data del verbale di contestazione e non dalla data di arrivo alla CCIAA (successiva). E' quindi un calcolo approssimato per eccesso rispetto alla media dei tempi delle singole ordinanze.
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza di confisca	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		5 anni		121,7	134	tempo medio conteggiato dalla data del verbale di contestazione e non dalla data di arrivo alla CCIAA (successiva)
PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA							
<i>non è un procedimento</i>	Informazioni di carattere economico con particolare riferimento alla dinamica della struttura imprenditoriale e occupazionale, risposte quesiti	30 giorni dalla richiesta	Np	25 giorni	3	3	
<i>non è un procedimento</i>	Diffusione indice dei prezzi ISTAT	Np	Np	1 giorno	A vista	A vista	
<i>non è un procedimento</i>	Progetti vari di Alternanza scuola-lavoro, orientamento e formazione	Np	Np	Come da programma dell'iniziativa	Come da programma	Come da programma	
<i>non è un procedimento</i>	Sportello Nuove Imprese (avvio di impresa, internazionalizzazione, credito, turismo, attività promozionale, ecc..)	Np	Np	A vista	A vista	A vista	
Ammissione a contributi camerali	Elenco di ammissione a contributi camerali ad imprese e associazioni per iniziative promozionali	Np	90 gg	30 giorni	N.D.	N.D.	I tempi non sono raffrontabili con la Carta dei Servizi perché non c'è più l'avviso con la relativa scadenza, ma vengono portati all'esame della Giunta secondo la calendarizzazione dei suoi lavori.
Liquidazione contributi camerali	Erogazione di contributi a imprese e associazioni	Np	90 giorni	90 giorni	12	13	
Ammissione sovvenzioni alle imprese	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	60 giorni	N.D.	34	Nel 1° semestre 2016 non sono stati aperti bandi per contributi camerali. Sono stati liquidati i contributi relativi al "Bando Expo 2015" rendicontati dal 21/01 al 18/02/2016
Liquidazione sovvenzioni alle imprese	Erogazione di contributi alle imprese	Np	90 giorni	90 giorni	23	34	
Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Np	A vista	A vista	A vista	A vista	
<i>non è un procedimento</i>	Rilascio dispositivi Sistri	Np	Np	A vista	A vista	A vista	
<i>non è un procedimento</i>	Iscrizione nel Registro dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche e Verifica su iscrizione Registro nazionale pile e accumulatori	Np	Np	A vista	A vista	A vista	

Premiazione della fedeltà al lavoro e del progresso economico	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		150 gg		N.D.	N.D.	
SERVIZIO RISORSE E PATRIMONIO							
Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Np	Np	15 giorni	3,8	3,6	
Rimborsi diritto annuale	Rimborso pagamenti non dovuti per diritto annuale o comunicazione diniego	Np	90 giorni	90 giorni	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Sgravio cartelle esattoriali	Provvedimento di sgravio di partita iscritta a ruolo per violazioni diritto annuale	Np	60 giorni	15 giorni	40	63	
Liquidazione fatture	Liquidazione fatture	30 giorni	30 giorni	30 giorni	17,59	17,13	calcolo riferito alle fatture pagate nel 2016
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Np	90 giorni	90 giorni	nessun procedimento	55,66	
Concorsi e selezioni di personale	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		termine stabilito nel bando		nessun procedimento	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative Diritto annuale	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		31/12 del 5° anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione		nessun procedimento	1	Preidposto ed invio ad Equitalia ruolo per DA anno 2012 (emissione febbr. 2017)
Procedure in economia per l'affidamento di contratti pubblici	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		no obbligo di conclusione		0,66	0,64	tempo intercorrente tra l'approvazione della richiesta e l'emissione del buono d'ordine
Procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento di contratti pubblici	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		termine stabilito nel bando o lettera di invito		26	26	Una sola procedura. Giorni intercorrenti tra la scadenza per partecipare e la delibera di assegnazione