

Ufficio/Servizio	Tempi medi di conclusione 01/01/2014 - 30/06/2014 in giorni
UFFICIO METROLOGIA LEGALE	
Verifica prima strumenti metrici	n.p. (nessun procedimento)
Verifica periodica strumenti (escluse bilance)	252 (180 giorni lavorativi)
Registro orafi (iscrizione)	n.p.
Richiesta allestimento punzone (trasm. matrici CCIAA competente)	n.p.
Accreditamento Laboratori (autorizzati allo svolgimento delle verifiche metriche periodiche)	n.p.
Iscrizione registro fabbricanti metrici	n.p.
Rinnovo e variazione autor. Centri tachigr. digitali	4
Sospensione/revoca accreditamento laboratori autorizzati allo svolgimento delle verifiche metriche periodiche	n.p.
TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE	
Istanze protesti relative a cancellazioni- riabilitazioni – sospensioni - annotazioni	7
Deposito elenchi protesti / inserimento nel registro dei protesti	10
Deposito domanda di brevetto - modello di utilita' - modelli ornamentali - disegni / inoltro al ministero	3
Deposito marchi / inoltro al ministero	3
Registrazione marchi internazionali	21
Conciliazione	55
Arbitrato	144
Rilascio visti di conformita' ai listini depositati	n.p.
Deposito listini prezzi	1
Copie listini prezzi depositati	a vista
Ordinanze di confisca	125
Ordinanze ingiunzione (campione 20%)	1345
Copie autentiche raccolta degli usi	n.p.
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	n.p.
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	n.p.
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	14,5
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	n.p.
ANAGRAFE DELLE IMPRESE	
Iscrizione atti nel registro imprese e nel REA: iscrizioni, cessazioni, modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	2,4
Deposito bilanci nel registro imprese (solo documenti non evasi in automatico da Infocamere)	45
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	vista
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	3,5
Rilascio dispositivi di firma digitale	30 minuti su appuntamento
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	1
Emissione certificati di origine	2
Emissione carnet Ata	2

Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero	1
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	3
Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	5
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	3
RISORSE E PATRIMONIO	
Sgravio cartelle esattoriali	52
Rimborsi diritto annuale	n.p.
Liquidazione fatture	16
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	119
PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA	
Ammissione a contributi camerali	35
Ammissione sovvenzioni alle imprese	34
Liquidazione contributi camerali	11
Liquidazione sovvenzioni alle imprese	26