

PROCEDIMENTI CAMERALI					PERIODO DI RIFERIMENTO DEL MONITORAGGIO*		
Descrizione del procedimento	Descrizione servizio corrispondente nella Carta dei Servizi	Tempestività – Termine			01/01-30/06/2018	01/01-31/12/2018	note
		Legge	Regolamento	Standard Camerale			
ANAGRAFE DELLE IMPRESE							
Iscrizione atti nel registro imprese (iscrizioni, cessazioni, modifiche)	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al Registro Imprese	5 giorni	5 giorni	5 giorni	1,8		la reportistica è congiunta per RI e REA e AIA (Priamo tempo medio di lavorazione a+b+d)
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	30 giorni	Np	25 giorni			
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	Iscrizione, modifiche e cancellazioni Albo Artigiani	60 giorni	60 giorni	55 giorni	2,7		come sopra
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	Rilascio visure, elenchi, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI	30 giorni	Np	Da 1 a 10 giorni	2		richiesta verbale (esclusi gli elenchi)
Rilascio, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI							
Sezione REA Agenti di affari in mediazione: iscrizioni, cessazioni e modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	Sezione REA Agenti di affari in mediazione, agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche	Ag. affari in mediazione e spedizionieri: 60 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. affari in mediazione e spedizionieri: 60 gg - Ag. Di commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. Affari in mediazione e spedizionieri: 50 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 50 gg	30		stima(dato non rilevabile singolarmente)
Sezione REA Agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche							
Sezione REA spedizionieri							
Esame abilitante per Agenti di affari in mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	Esame abilitante per Agenti di affari in Mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	6 mesi	Np	6 mesi	2		verbali in atti d'ufficio
Attestazione di idoneità Agenti di affari in mediazione	Attestazione di idoneità Agenti di affari e mediazione	Np	Np	7 giorni	15		documenti in atti d'ufficio
Iscrizioni ruolo conducenti di veicoli per il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea	Iscrizione al ruolo dei conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Np	Np	10 giorni	4		cartaceo (dato medio durata procedimenti)
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	30 giorni	Np	20 giorni	19		LWA - dato medio durata procedimenti
Verifica requisiti per esercizio attività di autoriparazione	SCIA per attività di: Iscrizione/Modifica/Cancellazione Attività di autoriparazione, pulizia, facchinaggio, commercio all'ingrosso, spedizioniere, installazione impianti	60 giorni	60 giorni	50 giorni	45		stima(dato non rilevabile singolarmente)
Verifica requisiti per esercizio attività di pulizia locali							
Verifica requisiti per esercizio attività di facchinaggio							
Verifica requisiti per esercizio attività di installazione impianti							
Verifica requisiti per esercizio attività di commercio all'ingrosso							
Deposito bilanci nel registro imprese (le pratiche non validate in automatico da Infocamere)	Deposito al Registro Imprese di bilanci: gestione problematiche (dall'evidenza della problematica)	Np	60 giorni	30 giorni	25		stima(dato non rilevabile singolarmente)
Emissione certificati di origine	Certificati di origine merci, visti su fatture, legalizzazione della firma	Np	2 giorni	2 giorni	2		rilevazione a campione su cartaceo
Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero							
Emissione carnet Ata	Emissione carnet Ata e Rilascio del carnet CPD China-Taiwan	Np	2 giorni	2 giorni	2		rilevazione a campione su cartaceo

Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Np	5 giorni	5 giorni	nessun procedimento		
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Np	15 giorni	15 giorni	2		dato medio - rilevazione a campione su cartaceo
Rilascio dispositivi di firma digitale	Rilascio dispositivi di firma digitale: Cns, smart card, business key	Np	15 giorni	A vista previo appuntamento	vista		
Bollatura e vidimazione libri sociali , registri di carico e scarico rifiuti e formulari per il trasporti di rifiuti	Bollatura e vidimazione libri sociali e registri di carico e scarico rifiuti	Np	Np	8 giorni	< 5		rilevazione a campione su cartaceo
	Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	Np	8 giorni	8 giorni	< 5		rilevazione a campione su cartaceo
Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Np	Np	10 giorni	nessuna richiesta		
Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modifica e cancellazione	Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modica e cancellazione	Np	90 giorni	50 giorni	7		LWA - dato medio durata procedimenti
Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.	Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.; Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.	Np	Np	30 giorni	20		un solo procedimento
Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.							
Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Np	Np	6 mesi	0		il corso agenti commercio si conclude nel 2° semestre
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Np	15 giorni	15 giorni	6		valore stimato (il procedimento si conclude con l'invio della carta direttamente all'utente da parte di infocamere)
Cancellazione d'ufficio dal registro imprese;	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		180 gg		< 60		LWA - verifica a campione tramite visura impresa cancellata
Accertamento violazioni attinenti al registro imprese e all'albo artigiani	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		90 gg		<30		dato medio - rilevazione a campione su cartaceo
Accesso ai documenti amministrativi del settore di competenza	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		30 gg	Np	15		prot. 1794/2018
Accesso civico generalizzato	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Accesso civico semplice	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Rimborso diritti di segreteria	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	Np	90 gg	Np	nessuna richiesta		

TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE							
Ricezione e trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione di marchi e disegni e domande di brevetto (invenzioni e modelli di utilità), seguiti.	Ricezione e Trasmissione all'UIBM domande di registrazione nazionale di marchi e disegni e domande di brevetto nazionale (invenzioni e modelli di utilità), seguiti, trascrizioni ed annotazioni Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle traduzioni in lingua italiana del Brevetto Europeo	10 giorni	Np	10 giorni	0,15		Normalmente inoltrate in giornata
Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	10 giorni	10 giorni	10 giorni	nessuna richiesta		

<i>non è un procedimento</i>	Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi -	Np	Np	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM		
Registro Informatico dei protesti: adozione provvedimento di cancellazione o annotazione	Cancellazione, riabilitazione e annotazioni dall'elenco protesti	25 giorni	Np	25 giorni	5		
Visure e certificati registro informatico protesti	Visure e certificati protesti	Np		5 giorni	a vista		
Registro informatico protesti: pubblicazione elenchi	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		10 gg		10		
Copie autenticate della raccolta degli usi	Copie autentiche di parti della raccolta degli usi	Np	30 giorni	30 giorni	nessuna richiesta		
Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Np	15 giorni	15 giorni	nessuna richiesta		
Deposito listini prezzi	Deposito listini prezzi	Np	5 giorni (lavorativi)	5 giorni lavorativi	a vista		
Copia listini prezzi depositati	Rilascio copia listino prezzi depositato	Np	15 giorni	15 giorni	nessuna richiesta		
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	Emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	10 giorni	10 giorni	10 giorni	nessun procedimento		
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	Discarico importi a ruolo sanzioni amministrative	Np	60 giorni	50 giorni	nessun procedimento		
<i>non è un procedimento</i>	Rilascio verbale concorso a premio	Np	Np	A vista dall'effettiva partecipazione del funzionario all'assegnazione dei premi o alla chiusura del concorso	a vista		
Verifica prima strumenti per pesare e misurare e collaudo strumenti	Verifica prima strumenti metrici	Np	45 giorni	45 giorni	nessun procedimento		
Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Np	Np	360 giorni	53		
Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Np	Np	60 giorni	nessun procedimento		
Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Np	60 giorni	60 giorni	nessun procedimento		
Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione metalli preziosi	Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione	60 giorni	60 giorni	60 giorni	3		
<i>non è un procedimento</i>	Allestimento punzoni per orafi: invio matrici alla Camera di commercio competente per il laboratorio scelto dall'utente per la produzione del punzone	60 giorni	60 giorni	60 giorni	6		
<i>non è un procedimento</i>	Invio al Ministero dello sviluppo economico dell'istanza di autorizzazione ad operare sui tachigrafi digitali	Np	Np	90 giorni	nessun procedimento		
Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Np	60 giorni	60 giorni	8		
Sospensione/revoca accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		Np		nessun procedimento		

Mediazioni: fissazione del primo incontro tra le parti	Fissazione del primo incontro tra le parti mediazioni e conciliazioni	30 giorni	Np	30 giorni (esclusi rinvii richiesti dalle parti e motivi organizzativi)	3,9		
<i>non è un procedimento</i>	Procedura arbitrale presso la Camera arbitrale di Terni	Np	180 giorni dalla prima udienza (con sospensione dei termini dal 1° al 31 agosto inclusi)	180 giorni dalla prima udienza (salvo sospensioni e proroghe arbitrali e sospensione dei termini dal 1 al 31 agosto)	165		
<i>non è un procedimento</i>	Nomina arbitro da parte del Presidente	Np	Np	40 giorni	nessuna nomina		
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		60 gg		nessun procedimento		
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		3 anni		nessun procedimento		
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): emissione ordinanze ingiuntive o di archiviazione	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		5 anni		516,4		
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza di confisca	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		5 anni		97,7		
Accesso ai documenti amministrativi del settore di competenza	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	90 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Accesso civico generalizzato	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Accesso civico semplice	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Rimborso diritti di segreteria	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	Np	90 gg	Np	nessuna richiesta		
PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA							
<i>non è un procedimento</i>	Informazioni di carattere economico con particolare riferimento alla dinamica della struttura imprenditoriale e	30 giorni dalla richiesta	Np	25 giorni	3		
<i>non è un procedimento</i>	Diffusione indice dei prezzi ISTAT	Np	Np	1 giorno	A vista		
<i>non è un procedimento</i>	Progetti vari di Alternanza scuola-lavoro, orientamento e formazione	Np	Np	Come da programma dell'iniziativa	Come da programma		
<i>non è un procedimento</i>	Sportello Nuove Imprese (avvio di impresa, internazionalizzazione, credito, turismo, attività promozionale,	Np	Np	A vista	A vista		
Ammissione a contributi camerali	Elenco di ammissione a contributi camerali ad imprese e associazioni per iniziative promozionali	Np	90 gg	30 giorni	fine semestre		Non è stato emanato un bando e di conseguenza le domande relative al 1° semestre sono state esaminate dalla Giunta nella seduta del 29/05/2018

Liquidazione contributi camerali	Erogazione di contributi a imprese e associazioni	Np	90 giorni	90 giorni	nessun procedimento		in attesa di rendicontazione, dalla quale decorre il termine
Elenco ammissione sovvenzioni alle imprese (bando fiere)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	60 giorni	37 giorni		Il 9 marzo sono state ammesse e liquidate le domande del 2° sem. 2017 del bando fiere, aventi scadenza 31/01/2018; l'ammissione e la liquidazione del contributo avvengono con un unico atto.
Liquidazione sovvenzioni alle imprese (bando fiere)	Erogazione di contributi alle imprese	Np	90 giorni	90 giorni	37 giorni		
Ammissione a contributi camerali per le imprese (bando vocuher Alternanza scuola-lavoro 2017)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	6 mesi	29 giorni		Il termine per la conclusione dell'intero procedimento è fissato in via speciale dal bando, su format nazionale, in 6 mesi dalla chiusura del bando. Scadenza domande 31/12/17; ammissione 29/01/2018 (determina n. 31)
Erogazione di contributi alle imprese (bando vocuher Alternanza scuola-lavoro 2017)	Erogazione di contributi alle imprese	Np	Np	6 mesi	100 giorni		Il termine per la conclusione dell'intero procedimento è fissato in via speciale dal bando, su format nazionale, in 6 mesi dalla chiusura del bando. Scadenza domande 31/12/17; liquidazione 10/04/2018 (determina n. 112)
Ammissione a contributi camerali per le imprese (bando PID 2017)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	60 giorni	41 giorni		Scadenza domande 28/02/2018; ammissione 10/04/2018
Erogazione di contributi alle imprese (bandoPID 2017)	Erogazione di contributi alle imprese	Np	90 giorni	90 giorni	nessun procedimento		In attesa di rendicontazione
Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Np	A vista	A vista	Visure rilasciate a vista		Dal 2018 la spedizione del Mud è esclusivamente telematica ad Ecocerved, direttamente da parte dell'impresa, senza intermediazione da parte della CC
<i>non è un procedimento</i>	Rilascio dispositivi Sistri	Np	Np	A vista	A vista su appuntamento		
<i>non è un procedimento</i>	Iscrizione nel Registro dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche e Verifica su iscrizione Registro	Np	Np	A vista	a vista		Esclusivamente telematica sul portale, previa verifica pagamento
Premiazione della fedeltà al lavoro e del progresso economico	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		150 gg		nessun procedimento		
Accesso ai documenti amministrativi del settore di competenza	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	90 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Accesso civico generalizzato	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Accesso civico semplice	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Rimborso diritti di segreteria	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	Np	90 gg	Np	nessuna richiesta		
SERVIZIO RISORSE E PATRIMONIO							
Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Np	Np	15 giorni	3,36		
Rimborsi diritto annuale	Rimborso pagamenti non dovuti per diritto annuale o comunicazione diniego	Np	90 giorni	90 giorni	nessuna richiesta		

Sgravio cartelle esattoriali	Provvedimento di sgravio di partita iscritta a ruolo per violazioni diritto annuale	Np	60 giorni	15 giorni	60		
Liquidazione fatture	Liquidazione fatture	30 giorni	30 giorni	30 giorni	17,03		
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Np	90 giorni	90 giorni	n.p.		
Concorsi e selezioni di personale	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		termine stabilito nel bando		n.p.		
Sanzioni amministrative Diritto annuale	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		31/12 del 5° anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione		nessun procedimento		
Procedure di affidamento diretto di contratti pubblici	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		no obbligo di conclusione		15		
Procedure negoziate per l'affidamento di contratti pubblici	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		termine stabilito nel bando o lettera di invito		nessun procedimento		
Accesso ai documenti amministrativi del settore di competenza	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	90 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Accesso civico generalizzato	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		
Accesso civico semplice	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta		

* Per ogni periodo sono indicati i procedimenti conclusi nell'arco temporale indicato