

Ufficio/Servizio	Tempi medi di conclusione 01/01/2013 - 30/09/2013 in giorni
UFFICIO METROLOGIA LEGALE	
Verifica prima strumenti	134
verifica periodica strumenti (escluse bilance)	114
Registro orafi	1
Richiesta allestimento punzone	60
Accreditamento Laboratori	0
Iscrizione registro fabbricanti metrici	16
Rinnovo e variazione autor. tachigr.	29
Sospensione/revoca accreditamento laboratori	nessun procedimento
TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE	
Istanze protesti relative a cancellazioni- riabilitazioni – sospensioni - annotazioni	8
Deposito elenchi protesti / inserimento nel registro dei protesti	10
Deposito domanda di brevetto - modello di utilita'- modelli ornamentali - disegni / inoltro al ministero	1
Deposito marchi / inoltro al ministero	1
Registrazione marchi internazionali	1
Conciliazione	59,5
Arbitrato	non ancora conclusi
Rilascio visti di conformita' ai listini depositati	nessuna richiesta pervenuta
Deposito listini prezzi	in tempo reale
Copie listini prezzi depositati	in tempo reale
Ordinanze di confisca	120
Ordinanze ingiunzione (campione 20%)	389,6
Copie autentiche raccolta degli usi	nessuna richiesta pervenuta
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	nessun procedimento
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	nessun procedimento
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	nessun procedimento
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	9
ANAGRAFE DELLE IMPRESE	
Iscrizione atti nel registro imprese e nel REA: iscrizioni, cessazioni, modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	15,4
Deposito bilanci nel registro imprese (solo documenti non evasi in automatico da Infocamere)	45
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	a vista
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	4,9
Rilascio dispositivi di firma digitale	30 minuti, su appuntamento
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	1
Emissione certificati di origine	2
Emissione carnet Ata	2
Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero	1

Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	3
Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	5
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	25
RISORSE E PATRIMONIO	
Sgravio cartelle esattoriali	31
Rimborsi diritto annuale	non sono stati effettuati rimborsi
Liquidazione fatture	19,29
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	64
PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA	
Ammissione a contributi camerali	75
Ammissione sovvenzioni alle imprese	53
Liquidazione contributi camerali	8
Liquidazione sovvenzioni alle imprese	28,8