

Ufficio/Servizio	Tempi medi di conclusione 01/01/2014 - 31/12/2014 in giorni	Note
UFFICIO METROLOGIA LEGALE		
Verifica prima strumenti metrici	nessun procedimento	
Verifica periodica strumenti (escluse bilance)	168,8	
Registro orafi (iscrizione)	nessun procedimento	
Richiesta allestimento punzone (trasm. matrici CCIAA competente)	nessun procedimento	
Accreditamento Laboratori (autorizzati allo svolgimento delle verifiche metriche periodiche)	nessun procedimento	n. 1 procedimento, concluso il 02/02/2015 in 53 gg. (sarà conteggiato nella rilevazione del primo semestre 2015)
Iscrizione registro fabbricanti metrici	nessun procedimento	
Rinnovo e variazione autor. Centri tachigr. digitali	3,4	
Sospensione/revoca accreditamento laboratori autorizzati allo svolgimento delle verifiche metriche periodiche	nessun procedimento	
TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE		
Istanze protesti relative a cancellazioni- riabilitazioni – sospensioni - annotazioni	6	
Deposito elenchi protesti / inserimento nel registro dei protesti	9	
Deposito domanda di brevetto - modello di utilita'- modelli ornamentali - disegni / inoltro al ministero	1	
Deposito marchi / inoltro al ministero	2	
Registrazione marchi internazionali	21	Si è verificata una sola domanda, nel periodo di assenza dell'operatore abitualmente addetto ed esperto della procedura
Conciliazione	48	
Arbitrato	152	
Rilascio visti di conformita' ai listini depositati	nessun procedimento	
Deposito listini prezzi	1	
Copie listini prezzi depositati	1	
Ordinanze di confisca	269	
Ordinanze ingiunzione (campione 20%)	776	Computando i giorni dalla data del verale di accertamento, inecce che dalla trasmissione del verbale stesso all'ufficio Tutela del Mercato, si hanno gg. 974
Copie autentiche raccolta degli usi	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): scarico importi a ruolo	18	
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	nessun procedimento	
ANAGRAFE DELLE IMPRESE		
Iscrizione atti nel registro imprese e nel REA: iscrizioni, cessazioni, modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	2,8	
Deposito bilanci nel registro imprese (solo documenti non evasi in automatico da Infocamere)	45	
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	a vista	
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	4,3	
Rilascio dispositivi di firma digitale	30 min. su appuntamento	
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	1	
Emissione certificati di origine	2	
Emissione carnet Ata	2	
Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero	1	
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	3	
Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	5	
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	3	
RISORSE E PATRIMONIO		
Sgravio cartelle esattoriali	41	
Rimborsi diritto annuale	285	
Liquidazione fatture	17	
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	105	

**Monitoraggio tempi
di conclusione dei procedimenti**

PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA		
Ammissione a contributi camerali	66	Si registra un allungamento dei tempi, rispetto al primo semestre, perché da settembre a dicembre non ci sono state sedute di Giunta per via del rinnovo di tutti gli organi camerali
Ammissione sovvenzioni alle imprese	36	
Liquidazione contributi camerali	13	
Liquidazione sovvenzioni alle imprese	10	