

PROCEDIMENTI CAMERALI					PERIODO DI RIFERIMENTO DEL MONITORAGGIO*		
Descrizione del procedimento	Descrizione servizio corrispondente nella Carta dei Servizi	Tempestività – Termine			01/01-30/06/2018	01/01-31/12/2018	note
		Legge	Regolamento	Standard Camerale			
ANAGRAFE DELLE IMPRESE							
Iscrizione atti nel registro imprese (iscrizioni, cessazioni, modifiche)	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al Registro Imprese	5 giorni	5 giorni	5 giorni	1,8	1,9	la reportistica è congiunta per RI e REA e AIA (Priamo tempo medio di lavorazione a+b+d)
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni al REA	30 giorni	Np	25 giorni			
Iscrizione, modificazione, cancellazione nel/dal albo imprese artigiane	Iscrizione, modifiche e cancellazioni Albo Artigiani	60 giorni	60 giorni	55 giorni	2,7	2,5	come sopra
Rilascio visure e certificati da archivi informatici	Rilascio visure, elenchi, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI	30 giorni	Np	Da 1 a 10 giorni	2	2	richiesta verbale (esclusi gli elenchi)
Rilascio, copie atti e bilanci da archivio ottico o cartaceo del RI							
Sezione REA Agenti di affari in mediazione: iscrizioni, cessazioni e modifiche (da giugno 2012 comprende anche le partiche degli ex ruoli Agenti di commercio e mediatori)	Sezione REA Agenti di affari in mediazione, agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche	Ag. affari in mediazione e spedizionieri: 60 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. affari in mediazione e spedizionieri: 60 gg - Ag. Di commercio e rappresentanti: 75 gg	Ag. Affari in mediazione e spedizionieri: 50 gg - Ag. Commercio e rappresentanti: 50 gg	30	30	stima(dato non rilevabile singolarmente)
Sezione REA Agenti di commercio e rappresentanti: iscrizioni, cessazioni e modifiche							
Sezione REA spedizionieri							
Esame abilitante per Agenti di affari in mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	Esame abilitante per Agenti di affari in Mediazione: indizione sessione d'esame e adempimenti connessi allo svolgimento	6 mesi	Np	6 mesi	2	2	verbali in atti d'ufficio
Attestazione di idoneità Agenti di affari in mediazione	Attestazione di idoneità Agenti di affari e mediazione	Np	Np	7 giorni	15	15	documenti in atti d'ufficio
Iscrizioni ruolo conducenti di veicoli per il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea	Iscrizione al ruolo dei conducenti di taxi e autoveicoli adibiti a servizi pubblici non di linea	Np	Np	10 giorni	4	4	cartaceo (dato medio durata procedimenti)
Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	Riconoscimento mestieri artistici e tradizionali	30 giorni	Np	20 giorni	19	19	LWA - dato medio durata procedimenti
Verifica requisiti per esercizio attività di autoriparazione	SCIA per attività di: Iscrizione/Modifica/Cancellazione Attività di autoriparazione, pulizia, facchinaggio, commercio all'ingrosso, spedizioniere, installazione impianti	60 giorni	60 giorni	50 giorni	45	45	stima(dato non rilevabile singolarmente)
Verifica requisiti per esercizio attività di pulizia locali							
Verifica requisiti per esercizio attività di facchinaggio							
Verifica requisiti per esercizio attività di installazione impianti							
Verifica requisiti per esercizio attività di commercio all'ingrosso							
Deposito bilanci nel registro imprese (le pratiche non validate in automatico da Infocamere)	Deposito al Registro Imprese di bilanci: gestione problematiche (dall'evidenza della problematica)	Np	60 giorni	30 giorni	25	25	stima(dato non rilevabile singolarmente)
Emissione certificati di origine	Certificati di origine merci, visti su fatture, legalizzazione della firma	Np	2 giorni	2 giorni	2	2	rilevazione a campione su cartaceo
Legalizzazione firme su atti aventi valore per l'estero							

Emissione carnet Ata	Emissione carnet Ata e Rilascio del carnet CPD China-Taiwan	Np	2 giorni	2 giorni	2	2	rilevazione a campione su cartaceo
Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Codice meccanografico per operatori con l'estero – SDOE	Np	5 giorni	5 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Rilascio attestato di libera vendita (commercio estero)	Np	15 giorni	15 giorni	2	2	dato medio - rilevazione a campione su cartaceo
Rilascio dispositivi di firma digitale	Rilascio dispositivi di firma digitale: Cns, smart card, business key	Np	15 giorni	A vista previo appuntamento	vista	vista	
Bollatura e vidimazione libri sociali , registri di carico e scarico rifiuti e formulari per il trasporti di rifiuti	Bollatura e vidimazione libri sociali e registri di carico e scarico rifiuti	Np	Np	8 giorni	< 5	< 5	rilevazione a campione su cartaceo
	Registri carico/scarico rifiuti e formulari per il trasporto di rifiuti	Np	8 giorni	8 giorni	< 5	< 5	rilevazione a campione su cartaceo
Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Rilascio nullaosta e dichiarazione parametri economico-finanziari cittadini extracomunitari	Np	Np	10 giorni	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modifica e cancellazione	Ruolo periti ed esperti: iscrizione, modica e cancellazione	Np	90 giorni	50 giorni	7	15	LWA - dato medio durata procedimenti
Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.	Iscrizione elenco tecnici ed esperti degustatori vini D.O.C.; Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.	Np	Np	30 giorni	20	20	un solo procedimento
Iscrizione elenco nazionale tecnici ed esperti oli oliva vergini ed extravergini a D.O.C.							
Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Attestazione di idoneità di primo livello su corsi abilitanti	Np	Np	6 mesi	0	10	il corso agenti commercio si è concluso nel 2^ semestre
Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Rilascio e rinnovo carte tachigrafiche	Np	15 giorni	15 giorni	6	6	valore stimato (il procedimento si conclude con l'invio della carta direttamente all'utente da parte di infocamere)
Cancellazione d'ufficio dal registro imprese;	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		180 gg		< 60	< 60	LWA - verifica a campione tramite visura impresa cancellata
Accertamento violazioni attinenti al registro imprese e all'albo artigiani	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		90 gg		<30	<30	dato medio - rilevazione a campione su cartaceo
Accesso ai documenti amministrativi del settore di competenza	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		30 gg	Np	15	15	prot. 1794/2018
Accesso civico generalizzato	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Accesso civico semplice	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Rimborso diritti di segreteria	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	Np	90 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	

TUTELA DEL MERCATO E DEL CONSUMATORE							
Ricezione e trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione di marchi e disegni e domande di brevetto (invenzioni e modelli di utilità), seguiti.	Ricezione e Trasmissione all'UIBM domande di registrazione nazionale di marchi e disegni e domande di brevetto nazionale (invenzioni e modelli di utilità), seguiti, trascrizioni ed annotazioni Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle traduzioni in lingua italiana del Brevetto Europeo	10 giorni	Np	10 giorni	0,15	0,15	Normalmente inoltrate in giornata

Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	Ricezione e Trasmissione all'UIBM delle domande di registrazione marchi internazionali	10 giorni	10 giorni	10 giorni	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
<i>non è un procedimento</i>	Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi -	Np	Np	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM	Tempo dipendente dal rilascio da parte di UIBM	
Registro Informatico dei protesti: adozione provvedimento di cancellazione o annotazione	Cancellazione, riabilitazione e annotazioni dall'elenco protesti	25 giorni	Np	25 giorni	5	5	
Visure e certificati registro informatico protesti	Visure e certificati protesti	Np		5 giorni	a vista	a vista	
Registro informatico protesti: pubblicazione elenchi	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		10 gg		10	7,02	
Copie autenticate della raccolta degli usi	Copie autentiche di parti della raccolta degli usi	Np	30 giorni	30 giorni	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Visti di conformità ai prezzi desunti dai listini	Np	15 giorni	15 giorni	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Deposito listini prezzi	Deposito listini prezzi	Np	5 giorni (lavorativi)	5 giorni lavorativi	a vista	a vista	
Copia listini prezzi depositati	Rilascio copia listino prezzi depositato	Np	15 giorni	15 giorni	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	Emissione ordinanza sull'opposizione al sequestro	10 giorni	10 giorni	10 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): discarico importi a ruolo	Discarico importi a ruolo sanzioni amministrative	Np	60 giorni	50 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
<i>non è un procedimento</i>	Rilascio verbale concorso a premio	Np	Np	A vista dall'effettiva partecipazione del funzionario all'assegnazione dei premi o alla chiusura del concorso	a vista	a vista	
Verifica prima strumenti per pesare e misurare e collaudo strumenti	Verifica prima strumenti metrici	Np	45 giorni	45 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Verifica periodica strumenti metrici nazionali	Np	Np	360 giorni	53	47,6	
Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali (presentazione SCIA)	Np	Np	60 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Trasmissione alla Prefettura dell'istanza di iscrizione al registro dei Fabbricanti metrici	Np	60 giorni	60 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	
Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione metalli preziosi	Inserimento/ cancellazione dal registro orafi; assegnazione numero del marchio di identificazione	60 giorni	60 giorni	60 giorni	3	3	
<i>non è un procedimento</i>	Allestimento punzoni per orafi: invio matrici alla Camera di commercio competente per il laboratorio scelto dall'utente per la produzione del punzone	60 giorni	60 giorni	60 giorni	6	6	
<i>non è un procedimento</i>	Invio al Ministero dello sviluppo economico dell'istanza di autorizzazione ad operare sui tachigrafi digitali	Np	Np	90 giorni	nessun procedimento	nessun procedimento	

Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Rinnovo autorizzazione al montaggio e taratura di tachigrafi digitali	Np	60 giorni	60 giorni	8	8,67	
Sospensione/revoca accreditamento laboratori per l'esecuzione di verifiche di strumenti approvati con normative nazionali	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		Np		nessun procedimento	nessun procedimento	
Mediazioni: fissazione del primo incontro tra le parti	Fissazione del primo incontro tra le parti mediazioni e conciliazioni	30 giorni	Np	30 giorni (esclusi rinvii richiesti dalle parti e motivi organizzativi)	3,9	3,03	
<i>non è un procedimento</i>	Procedura arbitrale presso la Camera arbitrale di Terni	Np	180 giorni dalla prima udienza (con sospensione dei termini dal 1° al 31 agosto inclusi)	180 giorni dalla prima udienza (salvo sospensioni e proroghe arbitrali e sospensione dei termini dal 1 al 31 agosto)	165	165	
<i>non è un procedimento</i>	Nomina arbitro da parte del Presidente	Np	Np	40 giorni	nessuna nomina	nessuna nomina	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): rateizzazione pagamento sanzione	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		60 gg		nessun procedimento	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): formazione ruoli	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		3 anni		nessun procedimento	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative (ex UPICA + registro imprese e REA): emissione ordinanze ingiuntive o di archiviazione	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		5 anni		516,4	554	a campione
Sanzioni amministrative (ex UPICA): emissione ordinanza di confisca	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		5 anni		97,7	151,3	a campione
Accesso ai documenti amministrativi del settore di competenza	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	90 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Accesso civico generalizzato	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Accesso civico semplice	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Rimborso diritti di segreteria	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	Np	90 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA							
<i>non è un procedimento</i>	Informazioni di carattere economico con particolare riferimento alla dinamica della struttura imprenditoriale e	30 giorni dalla richiesta	Np	25 giorni	3	3 giorni	
<i>non è un procedimento</i>	Diffusione indice dei prezzi ISTAT	Np	Np	1 giorno	A vista	A vista	
<i>non è un procedimento</i>	Progetti vari di Alternanza scuola-lavoro, orientamento e formazione	Np	Np	Come da programma dell'iniziativa	Come da programma	Come da programma	

<i>non è un procedimento</i>	Sportello Nuove Imprese (avvio di impresa, internazionalizzazione, credito, turismo, attività promozionale,	Np	Np	A vista	A vista	A vista	
Ammissione a contributi camerali	Elenco di ammissione a contributi camerali ad imprese e associazioni per iniziative promozionali	Np	90 gg	30 giorni	fine semestre	25 giorni	Non è stato emanato un bando e di conseguenza le domande relative al 1° semestre sono state esaminate dalla Giunta nella seduta del 29/05/2018; per il 2° semestre è stato emanato un Avviso con delibera del 28/06 e approvati i contributi, presentati entro il 30/09, con delibera del 25/10/2018. Tempo medio di liquidazione 17 giorni
Liquidazione contributi camerali	Erogazione di contributi a imprese e associazioni	Np	90 giorni	90 giorni	nessun procedimento	17 giorni	Tempo medio tra le rendicontazioni e la liquidazione per l'anno 2018
Elenco ammissione sovvenzioni alle imprese (bando fiere)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	60 giorni	37 giorni	83 giorni	Il 9 marzo sono state ammesse e liquidate le domande del 2° sem. 2017 del bando fiere, aventi scadenza 31/01/2018; l'ammissione e la liquidazione del contributo avvengono con un unico atto. Sono state ammesse e liquidate le domande relative al 1° semestre 2018 con det.S.G. n. 307 del 23/10/2018
Liquidazione sovvenzioni alle imprese (bando fiere)	Erogazione di contributi alle imprese	Np	90 giorni	90 giorni	37 giorni	83 giorni	
Ammissione a contributi camerali per le imprese (bando voucher Alternanza scuola-lavoro 2017)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	6 mesi	29 giorni	5 giorni	Il termine per la conclusione dell'intero procedimento è fissato in via speciale dal bando, su format nazionale, in 6 mesi dalla chiusura del bando. Scadenza domande (bando 2017) 31/12/17; ammissione 29/01/2018 (determina n. 31). Scadenza domande (bando 2018) 31/12/18; ammissione 31/12/2018 (determina n. 379)
Erogazione di contributi alle imprese (bando voucher Alternanza scuola-lavoro 2017)	Erogazione di contributi alle imprese	Np	Np	6 mesi	100 giorni	100 giorni	Il termine per la conclusione dell'intero procedimento è fissato in via speciale dal bando, su format nazionale, in 6 mesi dalla chiusura del bando. Scadenza domande 31/12/17; liquidazione 10/04/2018 (determina n. 112)
Ammissione a contributi camerali per le imprese (bando PID 2017 e 2018)	Elenco di ammissione a contributi camerali per le imprese	Np	Np	60 giorni	41 giorni	41	Scadenza domande 28/02/2018; ammissione 10/04/2018; Il 15/09/2018 è scaduto il termine di presentazione delle domande del bando PID 2018 e la determina di ammissione è del 18/10/2018: tempo 33 giorni.
Erogazione di contributi alle imprese (bandoPID 2017)	Erogazione di contributi alle imprese	Np	90 giorni	90 giorni	nessun procedimento	19	La rendicontazione scadeva il 1/09/2018 la det. di liquidazione è del 19/09

Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Modello unico di dichiarazione ambientale (spedizione da parte dell'utente e trasmissione a Infocamere); Visure Mud	Np	A vista	A vista	Visure rilasciate a vista	Visure rilasciate a vista	Dal 2018 la spedizione del Mud è esclusivamente telematica ad Ecocerved, direttamente da parte dell'impresa, senza intermediazione da parte della CC
<i>non è un procedimento</i>	Rilascio dispositivi Sistri	Np	Np	A vista	A vista su appuntamento		
<i>non è un procedimento</i>	Iscrizione nel Registro dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche e Verifica su iscrizione Registro	Np	Np	A vista	a vista		Esclusivamente telematica sul portale, previa verifica pagamento diritti di concessione Ecocerved
Premiazione della fedeltà al lavoro e del progresso economico	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		150 gg		nessun procedimento	nessun procedimento	Approvato il Bando per il 2019 con delibera n. 69 del 16/11/2018
Accesso ai documenti amministrativi del settore di competenza	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	90 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Accesso civico generalizzato	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Accesso civico semplice	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Rimborso diritti di segreteria	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	Np	90 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
SERVIZIO RISORSE E PATRIMONIO							
Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Richiesta di concessione dell'uso delle sale	Np	Np	15 giorni	3,36	2,5	
Rimborsi diritto annuale	Rimborso pagamenti non dovuti per diritto annuale o comunicazione diniego	Np	90 giorni	90 giorni	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Sgravio cartelle esattoriali	Provvedimento di sgravio di partita iscritta a ruolo per violazioni diritto annuale	Np	60 giorni	15 giorni	60	91	
Liquidazione fatture	Liquidazione fatture	30 giorni	30 giorni	30 giorni	17,03	15,07	
Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Rimborso diritti di segreteria ed entrate commerciali indebitamente riscosse	Np	90 giorni	90 giorni	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Concorsi e selezioni di personale	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		termine stabilito nel bando		nessun procedimento	nessun procedimento	
Sanzioni amministrative Diritto annuale	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		31/12 del 5° anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione		nessun procedimento	entro 3° anno successivo	emesso ruolo per anno 2015 in data 13/12/2018
Procedure di affidamento diretto di contratti pubblici	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		no obbligo di conclusione		15	13	
Procedure negoziate per l'affidamento di contratti pubblici	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>		termine stabilito nel bando o lettera di invito		nessun procedimento	nessun procedimento	
Accesso ai documenti amministrativi del settore di competenza	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	90 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
Accesso civico generalizzato	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	

Accesso civico semplice	<i>non previsto nella Carta dei Servizi</i>	30 gg	30 gg	Np	nessuna richiesta	nessuna richiesta	
-------------------------	---	-------	-------	----	-------------------	-------------------	--

* Per ogni periodo sono indicati i procedimenti conclusi nell'arco temporale indicato